

Originalni naučni članak

ANALIZA FAKTORA KOJI UTIČU NA KVALITET INTERPERSONALNE KOMUNIKACIJE U BRAKU PRIMJENOM FUZZY SIWEC METODE

Jelena Brezić¹, Adis Puška²

Apstrakt

Kvalitet interpersonalne komunikacije predstavlja jednu od osnova funkcionalnog i stabilnog braka. Cilj ovog rada je identifikovati i odrediti važnost faktora koji utiču na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku primjenom metode fuzzy SIWEC (eng. Simple Weight Calculation). Istraživanje je sprovedeno na uzorku od osam eksperata, koji su lingvističkim vrijednostima ocijenili deset faktora koji utiču na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku. Primjenom fuzzy SIWEC metode izračunati su težinski koeficijenti za svaki faktor koji su odredili važnost odabranih faktora. Rezultati pokazuju da je nivo međusobnog povjerenja najvažniji faktor, slijede ga emocionalna stabilnost, te stil komunikacije i upravljanje konfliktima. Eksperti su kao najmanje važne ocijenili nivo obrazovanja i digitalnu komunikaciju. Dobijeni rezultati pokazuju da intervencije za unapređenje bračnih odnosa trebaju prioritetno jačati povjerenje i emocionalnu stabilnost partnera. Doprinos ovoga rada je u povezivanju metoda višekriterijumske analize s psihologijom porodičnih odnosa čime se omogućava rangiranje faktora i određivanje njihovog uticaja na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku.

Ključne riječi: interpersonalna komunikacija, brak, fuzzy SIWEC metoda, povjerenje, emocionalna stabilnost.

Uvod

Interpersonalna komunikacija je stalno prisutna u životu ljudi. Shodno tome, interpersonalna komunikacija predstavlja sastavni dio braka i predstavlja jedan od najvažnijih elemenata bračnih odnosa partnera (Weber et al., 2023). Ona omogućava razmjenu emocija, stavova i potreba, pored toga olakšava rješavanje konflikata i doprinosi razvoju međusobnog povjerenja i razumijevanja partnera. Nedostatak kvalitetne komunikacije može dovesti do nesporazuma, emocionalne distance i može dovesti do povećanja učestalosti konflikata u komuniciranju, što negativno utiče na kvalitet braka (Nguyen et al., 2020). Na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku utiče veliki broj međusobno povezanih faktora. Međutim, zbog složenosti ovih odnosa često je teško precizno procijeniti relativni značaj pojedinačnih faktora i njihov uticaj na kvalitet komunikacije u braku (Jubran et al., 2025).

Kako bi se odredilo koji faktor utiče na poboljšanje kvaliteta interpersonalne komunikacije u braku potrebno je izvršiti analizu više njih i ustanoviti njihov uticaj. U ovom istraživanju

¹ Jelena Brezić, Terapeutska ustanova RegenbogenWohnen, Odjel Unterschleißheim, Im Klosterfeld 14 b, 85716 Unterschleißheim, Njemačka, E-mail: jelena-brezic@gmx.de

² Adis Puška, Vlada Brčko Distrikta Bosne and Hercegovina, Bulevara mira 1, 76100 Brčko, Bosne and Hercegovina; Tel: +387 61 305-535, E-mail: adispuska@yahoo.com

koristiće se metode višekriterijumske analize. Ove metode omogućavaju kvantifikaciju subjektivnih procjena eksperata i donošenje strukturiranih zaključaka o kompleksnim društvenim fenomenima kroz određivanje važnosti pojedinih faktora. Pri korišćenju ovih metoda naročito je važna primjena fuzzy pristupa koji omogućava modelovanje neizvjesnosti i nepreciznosti kod odlučivanja u koje su uključene ljudske procjene. Kako bi se odredila važnost faktora kod interpersonalne komunikacije u braku koristiće se fuzzy SIWEC metoda koja omogućava određivanje težinskih koeficijenata kriterijuma na osnovu ekspertskih procjena.

Određivanje važnosti faktora odrediće se na osnovu empirijskog istraživanja koje će se sprovesti na području Brčko distrikta. Ocjena važnosti faktora vršiće se primjenom ekspertskog mišljenja gdje će se kao eksperti koristiti zaposleni u Centru za socijalni rad u Brčko distriktu, Bosna i Hercegovina. Zaposleni u ovom centru su odabrani kao eksperti najprije na osnovu njihovog iskustva u radu sa porodicama i bračnim partnerima te sa različitim oblicima porodičnih problema. Njihovo znanje i praktično iskustvo omogućavaju relevantnu procjenu faktora koji utiču na kvalitet komunikacije u braku.

Motivacija za sprovođenje ovog istraživanja proizlazi iz potrebe za sistematskim razumijevanjem faktora koji oblikuju interpersonalnu komunikaciju u braku. Sistematska analiza važnosti pojedinih faktora može doprinijeti boljem razumijevanju interpersonalne komunikacije u braku, rješavanje nastalih problema usljed korišćenja ove komunikacije te unapređenju partnerskih odnosa u braku. Na osnovu toga glavni cilj ovog rada je identifikovati i odrediti važnost faktora koji utiču na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku primjenom metode fuzzy SIWEC. Kako bi se ovaj cilj istraživanje realizovao postavljaju se specifična istraživačka pitanja i to:

- Koji faktori imaju najveći uticaj na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku?
- Kolika je važnost pojedinačnih faktora koji utiču na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku?
- Kako rezultati analize mogu doprinijeti unapređenju kvalitete interpersonalne komunikacije u braku?

Doprinos ovog istraživanja je višestruk. Teorijski doprinos ovog istraživanja ogleda se u interdisciplinarnom povezivanju metoda višekriterijumske analize sa analizom porodičnih odnosa. Praktični doprinos ovog istraživanja se odnosi na pružanje preciznijih smjernica stručnjacima u savjetodavnom radu, olakšavajući identifikaciju ključnih uzroka komunikacijskih poteškoća i razvoj efikasnijih intervencija za unapređenje bračnih odnosa.

Pregled literature

Kvalitet interpersonalne komunikacije predstavlja jedan od najznačajnijih faktora za funkcionalnost i stabilnost bračnih odnosa partnera. Ovu činjenicu potvrđuje i sve veći broj savremenih naučnih istraživanja u oblasti porodične psihologije. Abreu-Afonso et al. (2022) identifikuju interpersonalnu komunikaciju kao značajan faktor koji utiče na bračno zadovoljstvo. Ovi autori su pokazali da konstruktivni obrasci poput emocionalne ekspresivnosti, doprinose zadovoljstvu, dok destruktivni obrasci poput povlačenja i eskalacije negativnosti djeluju suprotno. Do sličnih rezultata dolaze i autori Ouseph i Bance (2022) koji potvrđuju snažnu pozitivnu korelaciju između kvaliteta komunikacije i bračnog zadovoljstva kod mladih bračnih parovima. Li et al. (2024) pokazuju da pozitivna komunikacija predviđa bračno zadovoljstvo kod partnera.

Wojda-Burlj et al. (2026) na osnovu prethodnih studija identifikuju pet distinktnih stilova komunikacije među parovima pri čemu se najviše zadovoljstvo vezuje za tople interpersonalne komunikacijske stilove. Jubran et al. (2025) kroz sistemski pregled istraživanja potvrđuju povezanost pozitivnog komunikacijskog stila sa višim zadovoljstvom u braku. Cazzell et al. (2022) dodaju da visok nivo pozitivnih razmjena kroz komunikaciju može ublažiti negativne efekte konfliktnih interakcija na zadovoljstvo u braku.

Istraživanja sve više naglašavaju da kvalitet komunikacije nije isključivo stvar vještina, već da to zavisi od šireg konteksta. Nguyen et al. (2020) pokazuju da negativnost u komunikaciji snižava bračno zadovoljstvo kod ispitanika muškog pola samo kada su istovremeno izloženi povećanom kumulativnom stresu. Weber et al. (2023) uvode dodatnu dimenziju pokazujući da kvalitet komunikacije varira u zavisnosti od teme o kojoj se razgovara. Heyman et al. (2023) ističu tradicionalno viđenje komunikacijskih deficita sugerisući da razlike u ponašanju tokom konflikta češće proizlaze iz loše volje nego iz loše komunikacijske vještine.

Posebno su vrijedna istraživanja koja komunikaciju analiziraju u specifičnim kulturnim i populacijskim okvirima. Kamal et al. (2023) na uzorku razvedenih osoba u Maleziji identifikuju sedam kategorija koje definišu kvalitetnu interpersonalnu komunikaciju, pri čemu se komunikacijske vještine, intimnost i karakter ličnosti izdvajaju kao najznačajnije. Yusoff et al. (2024) nalaze da je otvorena komunikacija snažniji prediktor zadovoljstva od izbjegavanja konflikata. Rahmawati i Rina (2025) istražuju međukulturalne brakove osoba iz generacije milenijalaca i identifikuju empatijsko rješavanje konflikata i neverbalnu komunikaciju kao ključne strategije prilagođavanja.

Novija istraživanja povezuju komunikaciju i sa drugim značajnim ishodima. Kılıçarslan i Parmaksız (2023) utvrđuju da komunikacijske vještine imaju posredničku ulogu u odnosu između zanemarivanja supružnika usljed korišćenja pametnih telefona i bračnog zadovoljstva. Shrout et al. (2023) pokazuju da zadovoljavajući odnosi u kombinaciji doprinose boljim relacijskim i emocionalnim ishodima nakon konflikta. Seiter i Lucas-Thompson (2020) povezuju pozitivniju komunikaciju kod žena sa zdravijim obrascima fiziološkog funkcionisanja, ukazujući na fiziološke benefite kvalitetne komunikacije.

Pregled dosadašnjih istraživanja ukazuje na to da se u praksi rijetko primjenjuju metode višekriterijumskog odlučivanja za identifikaciju faktora interpersonalne komunikacije, dok se uglavnom upotrebljavaju konvencionalne statističke analize. Shodno tome, ovo istraživanje primjenjuje pomenute metode sa ciljem utvrđivanja ključnih faktora koji doprinose unapređenju kvaliteta bračne komunikacije.

Metodologija istraživanja

Sprovođenje istraživanje vršiće se kroz nekoliko faza istraživanja. Prvi korak ovog istraživanje je odabir eksperata koji će biti uključeni u ovo istraživanje. Kao eksperti su uzeti zaposleni u Centru za socijalni rad u Brčko distriktu, Bosna i Hercegovina. Od ukupnog broja zaposlenih uzeto je njih osam iz razloga što su oni specijalizovani za rad sa porodicama i problemima koje nastupe u braku. Na taj način su oni adekvatni za pružanje informacija o važnosti faktora za kvalitetnu interpersonalnu komunikaciju u braku. Nakon odabira eksperata, sljedeći korak ovog istraživanja je odabir kriterijuma. Zajedno sa ekspertima ja stoga odabrano deset kriterijuma koji će biti predmet posmatranja ovog

istraživanja (tabela 1). Ovi kriterijumi su u stvari faktori koji utiču na kvalitetnu interpersonalnu komunikaciju u braku.

Tabela 1. Faktori koji utiču na kvalitetnu interpersonalnu komunikaciju u braku

Id	Kriterij	Opis kriterija
Kri.1	Emocionalna stabilnost	Sposobnost partnera da kontroliše emocije i ostane smiren u stresnim situacijama.
Kri.2	Nivo međusobnog povjerenja	Stepen sigurnosti partnera da djeluje u najboljem interesu veze.
Kri.3	Stil komunikacije partnera	Ustaljeni obrasci razmjene informacija i emocija.
Kri.4	Upravljanje konfliktima	Način rješavanja nesuglasica kroz dijalog.
Kri.5	Socijalna podrška	Pomoć i razumijevanje koje partneri dobijaju od porodice.
Kri.6	Stres uzrokovan poslom	Opterećenje iz profesionalnog okruženja koje ometa komunikaciju kod kuće.
Kri.7	Finansijski pritisci	Napetost nastala usljed materijalnih teškoća ili oko trošenja novca.
Kri.8	Nivo obrazovanja partnera	Stepen formalnog obrazovanja koji imaju partneri.
Kri.9	Zajedničke aktivnosti	Provođenje zajedničkog vremena kod partnera.
Kri.10	Digitalna komunikacija	Način na koji upotreba tehnologije utiče na komunikaciju.

Nakon što su određeni kriterijumi, sljedeći korak ovoga istraživanja jeste ocjena ovih kriterijuma od strane eksperata. Kako bi se ovi faktori ocijenili korišćene su lingvističke vrijednosti koje su se kretale od „apsolutno važno“ do „apsolutno nevažno“ sa 9 skala vrijednosti. Na taj način su eksperti odredili važnost ovih faktora. Sljedeći korak jeste određivanje važnosti faktora primjenom metode fuzzy SIWEC. Ovu metodu razvili su Puška i sar. (2024) kako bi se na jednostavan način odredile težine kriterijuma. Koraci za sprovođenje ove metode su sljedeći:

Korak 1. Ocjena kriterija korišćenjem lingvističke skale vrijednosti.

Korak 2. Transformacija lingvističke skale vrijednosti u *fuzzy* brojeve. Kako bi se uradio ovaj korak istraživanja potrebno je odrediti funkciju pripadnosti (tabela 2).

Tabela 2. Lingvističke skale vrijednosti i funkcije pripadnosti

Lingvistička vrijednost	Funkcija pripadnosti
Apsolutno nevažno (AN)	(1, 1, 2)
Vrlo nevažno (VN)	(1, 2, 3)
Nevažno (NE)	(2, 3, 4)
Srednje nevažno (SN)	(3, 4, 5)
Srednje (SR)	(4, 5, 6)
Srednje važno (SV)	(5, 6, 7)
Važno (VA)	(6, 7, 8)
Vrlo važno (VV)	(7, 8, 9)
Apsolutno važno (AV)	(8, 9, 9)

Korak 3. Normalizacija *fuzzy* brojeva.

$$\tilde{n}_{ij} = \frac{x_{ij}^l}{\max x_{ij}^l}, \frac{x_{ij}^m}{\max x_{ij}^m}, \frac{x_{ij}^u}{\max x_{ij}^u} \quad (1)$$

Gdje je $\max x_{ij}^u$ maksimalna vrijednost kod svih kriterijuma.

Korak 4. Određivanje vrijednosti standardne devijacije (*st. dev_j*).

Korak 5. Množenje normalizovanih ocjena sa vrijednostima standardne devijacije.

$$\tilde{v}_{ij} = \tilde{n}_{ij} \times st.dev_j \quad (2)$$

Korak 6. Računanje zbira vrijednosti kriterijuma.

$$\tilde{s}_j = \sum_{i=1}^n \tilde{v}_{ij} \quad (3)$$

Korak 7. Računanje težine kriterijuma.

$$\tilde{w}_j = \frac{s_j^l}{\sum_{j=1}^n s_j^l}, \frac{s_j^m}{\sum_{j=1}^n s_j^m}, \frac{s_j^u}{\sum_{j=1}^n s_j^u} \quad (4)$$

Korak 8. Defazifikacija težina kriterijuma

$$w_{j\ def} = \frac{w_j^l + 4w_j^m + w_j^u}{6} \quad (5)$$

Pomoću ovih koraka fuzzy SIWEC metode određuje se važnost težina faktora i određuje se koliko ti faktori utiču na kvalitetu interpersonalne komunikacije u braku.

Rezultati

Kako bi se realizovalo ovo istraživanje formiran je upitnik koji je proslijeđen odabranim ekspertima. Oni su u tom upitniku odredili koliko je njima određen faktor važan da bi bila kvalitetna interpersonalna komunikacija u braku (tabela 3).

Tabela 3. Ocjena važnosti kriterija od strane eksperata

Kriterij	Kri.1	Kri.2	Kri.3	Kri.4	Kri.5	Kri.6	Kri.7	Kri.8	Kri.9	Kri.10
Ekspert 1	AV	AV	VV	VV	SR	SN	SV	VN	VA	NE
Ekspert 2	VV	AV	VA	VA	SR	SN	SR	NE	SV	NE
Ekspert 3	AV	VV	VV	VV	SN	NE	SV	VN	VA	VN
Ekspert 4	VV	AV	VA	VA	SR	SN	SR	VN	SV	NE
Ekspert 5	AV	VV	VV	VA	SN	NE	SV	NE	VA	VN
Ekspert 6	VV	AV	VA	VV	SR	SN	SR	VN	SV	NE
Ekspert 7	AV	VV	VV	VA	SN	NE	SV	VN	VA	VN
Ekspert 8	VV	AV	VA	VV	SR	SN	SR	NE	SV	NE

Nakon što su upitnici prikupljeni od eksperta slijede koraci fuzzy SIWEC metode kako bi se odredila važnost pojedinih faktora koji utiču na kvalitet interpersonalnog komuniciranja u braku. Dobijeni odgovori od eksperata su bili u obliku lingvističkih vrijednosti pa je prvi korak bio transformacija ovih vrijednosti u fuzzy brojeve pomoću funkcije pripadnosti (tabela 2). Ovom funkcijom pripadnosti je određeno koje će vrijednosti fuzzy broja dobiti određene lingvističke vrijednosti. Poslije toga slijedi normalizacija podatka gdje se sve vrijednosti dijele sa najvećom vrijednosti fuzzy broja, a to je bio broj 9. Nakon toga se računa vrijednost standardne devijacije za ocjene eksperata na taj način da ukoliko su ocjene više disperzirane to će biti vrijednost standardne devijacije veća i obrnuto. Ovim

korakom se vrednuju ustvari ocjene pojedinih eksperata i nagrađuje veća disperzija u tim ocjenama. Potom se računanju zbirne ocjene ($\tilde{S}_j$), na osnovu koji se računaju i fuzzy važnosti težina kriterijuma ($\tilde{w}_j$). Na kraju se vrši defazifikacija ovih vrijednosti težina i izračunata je težina važnosti za svaki faktor odnosno kriterijum ovoga istraživanja (tabela 4).

Rezultati ovog pristupa (tabela 4) na osnovu ocjena eksperata pokazuju da kriterijum 2 - nivo međusobnog povjerenja, najviše utiče na kvalitetnu interpersonalnu komunikaciju u braku a nakon toga slijedi faktor kriterijum 1 - emocionalna stabilnost. Najmanje važni kriterijumi su kriterijumi 10 - digitalna komunikacija i kriterijum 8 - nivo obrazovanja partnera.

Tabela 4. Rezultati primjene metode fuzzy SIWEC

	$\tilde{S}_j$				$\tilde{w}_j$		$w_{j\ def}$	Rang
Kri.1	1,779	2,015	2,124	0,114	0,149	0,190	0,150	2
Kri.2	1,791	2,027	2,124	0,115	0,150	0,190	0,151	1
Kri.3	1,543	1,779	2,015	0,099	0,131	0,180	0,134	3
Kri.4	1,535	1,771	2,007	0,098	0,131	0,180	0,134	4
Kri.5	0,847	1,083	1,319	0,054	0,080	0,118	0,082	7
Kri.6	0,611	0,847	1,083	0,039	0,063	0,097	0,064	8
Kri.7	1,071	1,307	1,543	0,069	0,097	0,138	0,099	6
Kri.8	0,319	0,555	0,791	0,020	0,041	0,071	0,043	10
Kri.9	1,307	1,543	1,779	0,084	0,114	0,159	0,116	5
Kri.10	0,375	0,611	0,847	0,024	0,045	0,076	0,047	9

Diskusija

Rezultati ovoga istraživanja pružaju vrijedne informacije koje omogućavaju uvid u hijerarhiju faktora koji oblikuju kvalitet interpersonalne komunikacije u braku. Na osnovu prikupljenih ocjena od eksperta kao najznačajniji faktori izdvajaju se nivo međusobnog povjerenja (Kri.2) i emocionalna stabilnost (Kri.1) partnera u braku. Ovakvi rezultati su u skladu sa savremenim shvatanjima bračne dinamike, gdje se povjerenje postavlja kao osnov svakog bračnog odnosa. Ove rezultate podupire i autor Siregar (2025) koji ističe da je održavanje povjerenja jedan od ključnih napora za unapređenje kvaliteta veze, s druge strane autori Kamal et al. (2023) identifikuju emocionalnu stabilnost kao jednu od tri najvažnije osobine koje definišu kvalitetnu komunikaciju. Visok nivo povjerenja omogućava partnerima u braku da budu otvoreni, dok ih emocionalna stabilnost osposobljava da konstruktivno pristupe osjetljivim temama. Ovo potvrđuju Abreu-Afonso et al. (2022) koji naglašavaju važnost konstruktivnih obrazaca poput emocionalne ekspresivnosti.

Nakon ova dva faktora rezultati pokazuju da slijede faktori stil komunikacije partnera (Kri.3) i upravljanje konfliktima (Kri.4). Ovi faktori u suštini objašnjavaju način na koji se komunicira i rješava nesuglasice u braku. Ovo potvrđuje i istraživanja Wojda-Burlij et al. (2026) da se najviše zadovoljstva u braku vezuje za dobre interpersonalne stilove komuniciranja. Ouseph i Bance (2022) pronalaze u svom istraživanju snažnu pozitivnu korelaciju između kvaliteta komunikacije i bračnog zadovoljstva čime se potvrđuje važnost stilova komunikacije i upravljanja konfliktima u braku. Dobijeni rezultati pokazuju da su zajedničke aktivnosti (Kri.9) rangirane kao peti faktor, što je u saglasnostima sa

rezultatima istraživanja koje je sproveo Siregara (2025) koji provođenje kvalitetnog vremena partnera prepoznaju kao važnu strategiju za održavanje bračne veze.

Faktori koji su ocijenjeni kao manje važni u ovom istraživanju su digitalne komunikacije (Kri.10) i nivo obrazovanja (Kri.8), što otvara prostor za razvoj daljih istraživanja. Niska važnost digitalne komunikacije može ukazivati da je se i dalje primarni naglasak stavlja na kvalitet direktne, lične, interakcije u braku. Iako istraživanje Kılıçarslan i Parmaksız (2023) ukazuju na medijatorsku ulogu komunikacijskih vještina u odnosu između zavisnosti od pametnih telefona i bračnog zadovoljstva. Može se reći da korišćenje digitalnih tehnologija negativnu utiče na kvalitet interpersonalne komunikacije jer su partneri zaokupljeni korišćenjem ovih uređaja. Nalaz da je nivo obrazovanja najmanje važan faktor sugerise da eksperti smatraju kako komunikacijske vještine i emocionalna inteligencija nisu nužno vezane za formalno obrazovanje, što je ohrabrujuća perspektiva koja naglašava univerzalnu ljudsku potrebu za kvalitetnim odnosom u braku. Ova studija je pokazala da se unapređenje bračne komunikacije mora fokusirati na izgradnju unutrašnjih kapaciteta partnera dok je istovremeno važno raditi na ublažavanju spoljašnjih pritisaka.

Zaključak

Ovo istraživanje je pokazalo fleksibilnost primjene metode fuzzy SIWEC u svrhu identifikovanja i rangiranja faktora koji utiču na kvalitet interpersonalne komunikacije u braku. Rezultati nedvosmisleno pokazuju da se nivo međusobnog povjerenja i emocionalna stabilnost partnera izdvajaju kao ključni faktori kvalitetne komunikacije. Ovi nalazi pružaju empirijsku potvrdu da su unutrašnji, relacijski kapaciteti partnera značajniji od spoljašnjih faktora. Teorijski doprinos rada ogleda se u uspješnom interdisciplinarnom povezivanju metoda višekriterijumske analize s istraživanjem porodičnih odnosa, nudeći novi pristup kod subjektivne procjene u psihologiji. Praktične implikacije ovog istraživanja pokazuju da kod vršenja intervencija od strana stručnjaka treba dati prioritet jačanju povjerenja i razvoju emocionalne regulacije kod partnera, nakon čega se treba fokusirati na specifične komunikacijske tehnike. Ograničenje studije je relativno mali i geografski specifičan uzorak eksperata, pa bi buduća istraživanja trebala uključiti širi uzorak, kao i perspektivu samih bračnih partnera, kako bi se dobila cjelovitija slika ove složene teme. Buduća istraživanja treba usmjeriti i na ispitivanje koji faktori negativno utiču na interpersonalnu komunikaciju u braku kako bi se dobile i te informacije i kako bi se moglo na adekvatan način djelovati na poboljšanje ove komunikacije u braku. To je iz razloga što je komunikacija osnov za funkcionisanje svakog braka.

Literatura

1. Abreu-Afonso, J., Ramos, M. M., Queiroz-Garcia, I., & Leal, I. (2022). How couple's relationship lasts over time? A model for marital satisfaction. *Psychological Reports*, 125(3), 1601-1627.
2. Cazzell, A. R., Rivers, A. S., Sanford, K., & Danner-Vlaardingerbroek, G. (2022). Positive exchanges buffer negative exchanges: Associations with marital satisfaction among US mixed-sex couples. *Journal of Family Psychology*, 36(7), 1050-1060.
3. Heyman, R. E., Slep, A. M. S., Giresi, J., & Smith Slep, A. M. (2023). Revisiting "ill will versus poor skill": Relationship dissatisfaction, intimate partner violence, and observed "communication skills deficits." *Family Process*, 62(3), 1233-1252.
4. Jubran, M., Wang, N., Hartman, A., & Georgia, E. (2025). Our love language: A systematic review of the association between observed couple communication and

- relationship satisfaction. *Couple and Family Psychology: Research and Practice*, 15(1), 1-15.
5. Kamal, N. M., Rahman, N. A. A., & Afandi, W. N. H. W. (2023). Antecedents of quality interpersonal communication in marriage: A view from divorcess. *The European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, 132, 83–100.
 6. Kılıçarslan, S., & Parmaksız, İ. (2023). The mediator role of effective communication skills on the relationship between phubbing tendencies and marriage satisfaction in married individuals. *Computers in Human Behavior*, 147, 107863.
 7. Li, Q., Chen, Z., Zhao, C., Xun, M., Li, Y., Ju, X., & Liu, S. (2024). Does routine communication predict marital satisfaction? Between- and within-person effects. *Journal of Family Studies*, 30(2), 179-194.
 8. Nguyen, T. P., Karney, B. R., & Bradbury, T. N. (2020). When poor communication does and does not matter: The moderating role of stress. *Journal of Family Psychology*, 34(6), 676-686.
 9. Ouseph, S., & Bance, L. O. (2022). Impact of marital stress and communication quality on marital satisfaction: Basis for proposed couple relationships enhancement program. *Indian Journal of Positive Psychology*, 13(4), 333-339.
 10. Puška A, Nedeljković M, Pamučar D, Božanić D, Simić V. Application of the new simple weight calculation (SIWEC) method in the case study in the sales channels of agricultural products. *MethodsX*. 2024 Aug 22;13:102930. doi: 10.1016/j.mex.2024.102930.
 11. Rahmawati, L. S., & Rina, N. (2025). Effective communication and conflict resolution: Family communication of millennial married couples with different cultures. *Eduvest – Journal of Universal Studies*, 5(10), 12837-12849.
 12. Seiter, N. S., & Lucas-Thompson, R. G. (2020). Marital conflict in the context of novel stress: Associations with physiological stress functioning. *Family Relations*, 69(4), 727-742.
 13. Shrout, M. R., Wilson, S. J., Renna, M. E., & Kiecolt-Glaser, J. K. (2023). “We’ve got this”: Middle-aged and older couples' satisfying relationships and we-talk promote better physiological, relational, and emotional responses to conflict. *Psychosomatic Medicine*, 85(2), 154-164.
 14. Siregar, S. W. (2025). Interpersonal Relationships in Married Life. *Al-Murabbi Journal of Islamic Education*, 3(2), 531-542.
 15. Weber, D. M., Lavner, J. A., & Beach, S. R. H. (2023). Couples' communication quality differs by topic. *Journal of Family Psychology*, 37(6), 909-919.
 16. Wojda-Burlij, A. K., Otto, A. K., Heyman, R. E., Smith Slep, A. M., & Mitnick, D. M. (2026). Testing the generalizability of couple communication typologies: A multisite replication and extension study. *Journal of Family Psychology*, 19, 1438.
 17. Yusoff, S. H. M., Yahya, N., Zin, M. F. M., Yusoff, Z. J. M., Mahmud, W. M., Wan, Ismail, M. S., Shuhari, M. H., Omar, S. H. S., & Salleh, S. F. (2024). Levels of Communication Style and Marital Satisfaction among Husband and Wife in Terengganu. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14(12), 310–318.

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN MARRIAGE USING THE FUZZY SIWEC METHOD

Jelena Brezić¹, Adis Puška²

Apstrakt

The quality of interpersonal communication is one of the foundations of a functional and stable marriage. The aim of this work is to identify and determine the importance of factors that influence the quality of interpersonal communication in marriage using the fuzzy SIWEC (Simple Weight Calculation) method. The research was conducted on a sample of eight experts, who evaluated ten factors that influence the quality of interpersonal communication in marriage using linguistic values. Using the fuzzy SIWEC method, weighting coefficients were calculated for each factor that determined the importance of the selected factors. The results show that the level of mutual trust is the most important factor, followed by emotional stability, communication style and conflict management. The experts rated the level of education and digital communication as the least important factors. The obtained results show that interventions to improve marital relations should prioritize strengthening trust and emotional stability of partners. The contribution of this work is in connecting the methods of multi-criteria analysis with the psychology of family relationships, and in this way it is possible to rank certain factors and determine which factors influence the quality of interpersonal communication in marriage.

Keywords: interpersonal communication, marriage, fuzzy SIWEC method, trust, emotional stability.

¹ Jelena Brezić, Therapeutic institution RegenbogenWohnen, Department Unterschleißheim, Im Klosterfeld 14 b, 85716 Unterschleißheim, Germany, E-mail: jelena-brezic@gmx.de

² Adis Puška, Government of Brčko District of Bosnia and Herzegovina, Bulevara mira 1, 76100 Brčko, Bosnia and Herzegovina; Tel: +387 61 305-535, E-mail: adispuska@yahoo.com