

**Marijana Mišetić, Nevia Raos**  
Knjižnica Filozofskoga fakulteta  
Sveučilišta u Zagrebu  
Zagreb, Hrvatska  
mmiseti@ffzg.hr  
nraos@ffzg.hr

УДК: 007:002]:004(497.5)  
DOI: 10.7251/BSCSR1405272M

## **KAMPANJA HRVATSKOGA KNJIŽNIČARSKOG DRUŠTVA „IMAM PRAVO ZNATI, IMAM PRAVO NA KNJIŽNICU“ KAO PRILOG OSNAŽIVANJU EUROPSKIH NARODNIH KNJIŽNICA**

**Sažetak:** U radu se razmatraju obrazovna i kulturna uloga knjižnica u suvremenom društvu, njihov utjecaj na informacijsku pismenost, inkluziju te osnaživanje pojedinca i zajednice, te predstavljaju iskustva Hrvatskoga knjižničarskog društva u dvogodišnjem vođenju kampanje *Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu*, koja je bila usmjerena na podizanje razine svijesti o ulozi knjižnica u društvu znanja, u poboljšavanju pristupa informacijama i obrazovanju, te pojačavanju građanske participacije i angažiranosti.

**Ključne riječi:** Hrvatsko knjižničarsko društvo, kampanja „Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu“, uloga knjižnica u društvu

### **1. Obrazovna i kulturna uloga knjižnica**

Knjižnice su ustanove koje pomažu u odrastanju i razvoju svakog pojedinca. Ključna su potpora razvoju pismenosti i formalnom obrazovanju, neformalnom učenju i cjeloživotnom obrazovanju. Olakšavaju prevladavanje prepreka koje mogu nastati kao posljedica razlika u standardu, izobrazbi, životnoj dobi. Podrška su očuvanju jezika, kulture i baštine.

Nezamjenjiv aspekt njihova djelovanja tiče se samog čina čitanja. Informiranje, spoznavanje i učenje bez čitanja su nezamislivi. Čitanje i razumijevanje pročitaneog dio su složenih procesa iz kojih proizlazi svako djelovanje i stvaranje, bez

obzira na tradicionalnost ili suvremenost medija, tehnologiju ili vrstu informacija. Danas se čita najviše zbog obrazovanja ili posla. No važno je naglasiti i značaj slobodnog čitanja, čitanja iz zadovoljstva, kao hobija i načina kvalitetnog provođenja slobodnog vremena, ili čak bijega od zamorne stvarnosti, kojom dominiraju obveze.

Knjižnice osnažuju javni interes i javno dobro u sferi informiranja i kulture. Europski kreativni sektor i kulturne politike velikim dijelom počivaju na potrebi za čitanjem i potrebi za doživljajem. Na obrazovnom i kulturnom horizontu upravo su knjižnice one koje provode daleko najviše programa usmjerenih na poticanje i promicanje čitanja kao putovanja prema znanju, mašti, otkriću dalekog, drugačijeg i različitog, kao i bliskog i bližnjeg. Knjižnice stvaraju kulturne potrebe i odgajaju za kulturne potrebe, izgrađujući kako kulturnog pojedinca tako i kulturnu zajednicu. Svojom javnom djelatnošću knjižnice su u hrvatskim prilikama jedini siguran prostor kulture i doticaja s kulturom, dostupan i otvoren svakom građaninu. U pružanju osnovnog pristupa kulturnim sadržajima, narodne knjižnice razasute diljem Republike Hrvatske imaju onu važnost koju u sustavu obrazovanja imaju osnovne škole.

*Mjesec hrvatske knjige*<sup>1</sup> najvažniji je kulturni projekt usmjeren na čitanje u Republici Hrvatskoj. Knjižnice grada Zagreba kao njegov glavni organizator, uz sudjelovanje knjižnica diljem zemlje, tijekom čitavoga mjeseca listopada već dvadeset godina kao okosnicu knjižničnoga djelovanja promiču čitanje te jezično i šire kulturno stvaralaštvo, uz raznovrsne programe, priredbe, radionice, tribine, kazališne i glazbene predstave, likovne radionice, igraonice, nakladničku djelatnost, brojeći stotine događanja i tisuće sudionika.

Hrvatsko knjižničarsko društvo toj se problematici sustavno posvećuje radom svoje Komisije za čitanje, a od 2013. g. i

---

<sup>1</sup> *Knjižnice grada Zagreba : Mjesec hrvatske knjige 2013.* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.kgz.hr/default.aspx?id=6584>

provođenjem programa *Čitaj mi!*,<sup>2</sup> u cijelosti usmjerenog na poticanje čitanja od najranije dječje dobi, koji provodi u suradnji s Hrvatskim čitateljskim društvom, Hrvatskim pedijatrijskim društvom, Hrvatskom udrugom istraživača dječje književnosti, UNICEF-om Hrvatska i pod pokroviteljstvom Ministarstva socijalne politike i mladih Republike Hrvatske.

## 2. Knjižnica i informacijska pismenost

Drugo važno područje djelovanja knjižnica, posebice narodnih, informacijsko je opismenjavanje, promicanje računalne komunikacije i obrazovanje za uspješno korištenje virtualnih izvora.

*Pisana izjava o učinku narodnih knjižnica u Europskim zajednicama*, koju je u svrhu promicanja društvene uloge narodnih knjižnica potpisalo 28% članova Europskoga parlamenta, utvrdila je sljedeće:

1. Istraživanje o uslugama narodnih knjižnica provedeno 2013.g. u 18 europskih država pokazuje da je prošle godine gotovo 100 milijuna Europljana posjetilo svoju narodnu knjižnicu, a 14 milijuna se njome koristilo da pristupi Internetu.
2. Tijekom posljednjih 12 mjeseci 24 milijuna Europljana (najčešće starije osobe, pripadnici nacionalnih manjina i osobe iz ruralnih područja) koristilo se svojom narodnom knjižnicom radi uključivanja u aktivnosti neformalnog i informalnog učenja.
3. 83% korisnika besplatnih računalnih i internetskih usluga narodnih knjižnica navelo je pozitivan učinak knjižnica na njihove živote: uštedu vremena i novca, unapređenje vještina te dobivanje pristupa državnim

---

<sup>2</sup> *Čitaj mi! : O kampanji* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.citajmi.info/kampanja/>

službama i resursima povezanim sa zapošljavanjem i zdravljem.

4. Prošle se godine 1,5 milijuna Europljana prijavilo za radna mjesta, a 250.000 pronašlo je zaposlenje koristeći se besplatnim pristupom Internetu u knjižnicama.
5. Narodne knjižnice jedini su izvor besplatnog pristupa Internetu za 1,9 milijuna marginaliziranih Europljana.<sup>3</sup>

Biti sposoban koristiti suvremene tehnologije da bi se pravilno informirali o zdravlju, mogućnosti zaposlenja, uvjetima na tržištu rada ili obrazovnim mogućnostima, te uspješno se kretati kroz globalne virtualne prostore i milijune informacija, uloga je koju i hrvatske knjižnice već desetljeće uspješno odrađuju, podučavajući korisnike vještinama računalne komunikacije i njihove aktivne primjene.

### 3. Knjižnice i inkluzija

Inkluzivna uloga knjižnica isprepliće se s njihovom informacijskom, obrazovnom i kulturnom djelatnošću. Dok je lokalne zajednice često pravilno ne uočavaju niti vrednuju, u europskom prostoru ona postaje sve značajnija. Knjižnice daju prostor, resurse, potiču osobnu promjenu kojom olakšavaju integraciju onih koje hendikepiraju ne samo zdravstvene prilike, nego i nepovoljan status, standard, životna dob, manjkavo obrazovanje ili, danas vrlo često, nezaposlenost. Zadnjih se godina hrvatske knjižnice sve više posvećuju radu na inkluziji osjetljivih skupina, posebno onih pogođenih ekonomskom krizom i tranzicijom, ali i okolnostima ratnih stradanja i njihovim posljedicama.

---

<sup>3</sup> *Europski parlament: Pisana izjava o učinku javnih knjižnica u Europskim zajednicama* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.wdpu.bliclibraries.eu/wp-content/uploads/sites/27/2013/10/EP-WD-HR.pdf>

U tom se radu više narodnih knjižnica u Republici Hrvatskoj istaklo te su, prepoznate kao domaći i europski lideri, nagrađene domaćim i međunarodnim priznanjima i nagradama, poput dvaju dosadašnjih dobitnika priznanja „Knjižnica godine“, Gradske knjižnice Zadar<sup>4</sup> i Knjižnice i čitaonice „Fran Galović“ Koprivnica,<sup>5</sup> ili mreže Knjižnice grada Zagreba.<sup>6</sup>

#### 4. Knjižnice u osnaživanju pojedinca i zajednice

Djelujući informacijski, obrazovno i kulturno, knjižnice djeluju za opće dobro i javni interes. Osnažuju pojedince i zajednice u kojima svi građani mogu aktivno i ravnopravno sudjelovati u ostvarivanju društva znanja, blagostanja i jednakih prilika za sve. Problematici angažmana knjižnica u osnaživanju razvoja civilnoga društva, blagostanja i ekološke održi-

---

<sup>4</sup> Gradska knjižnica Zadar dobitnica je priznanja „Knjižnica godine“ 2012. g., koje dodjeljuje Hrvatsko knjižničarsko društvo. U obrazloženju odluke o dodjeli priznanja stoji: „Gradska knjižnica Zadar svojim programima obrazovanja korisnika za različite zahtjeve i potrebe, odgojnom i kulturnom djelatnošću te ustrajnošću održavanja visoke razine djelatnosti i javne vidljivosti, participiranja i inkluzije u prostoru grada i sredine, postavlja uzoran model knjižnice u zajednici[...]“. V. *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Priznanje „Knjižnica godine“ Gradskoj knjižnici Zadar* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na:

[http://www.hkdrustvo.hr/hr/novosti/odabrana\\_novost/508/](http://www.hkdrustvo.hr/hr/novosti/odabrana_novost/508/)

<sup>5</sup> Knjižnica i čitaonica „Fran Galović“ Koprivnica dobitnica je priznanja „Knjižnica godine“ 2013. godine, kao i međunarodne nagrade za inovativne programe koji doprinose socijalnoj inkluziji u zajednici (Award for social inclusion), koju dodjeljuje EIFL/PLIP, također 2013. godine. V. *EIFL Knowledge without boundaries : Five libraries win EIFL/PLIP award for social inclusion* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.eifl.net/news/five-libraries-win-eifl-plip-award-social-inc>

<sup>6</sup> Knjižnice grada Zagreba posljednjih godina intenzivno rade na različitim projektima za poticanje socijalne inkluzije, kao što su projekt *Knjižnica širom otvorenih vrata*, s ciljem poticanja čitanja, cjeloživotnog učenja i društvene inkluzije djece s teškoćama u razvoju te mladih i odraslih osoba s invaliditetom, i projekt *Knjigom do krova*, čiji je cilj inkluzija i osnaživanje beskućnika. Projekt *Knjigom do krova* nagrađen je EIFL-ovom nagradom Inovativni programi u narodnim knjižnicama za 2011./2012. godinu, v. *EIFL Knowledge without boundaries : Innovative libraries are changing lives* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.eifl.net/plip-impact>

vosti putem kvalitetnih knjižničnih usluga svoje djelovanje tijekom 2013. i 2014. godine, pod vodstvom predsjednice Sinikke Sipilä, posvećuje Međunarodni savez knjižničarskih društava i ustanova (IFLA), pod sloganom *Jake knjižnice, jaka društva*.<sup>7</sup>

## **5. Iskustva kampanje Hrvatskoga knjižničarskog društva *Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu***

Dana 1. srpnja 2013. g., Republika je Hrvatska, nakon desetogodišnjeg procesa, pristupila Europskoj uniji i ostvarila primarni cilj svoje vanjske i gospodarske politike, da postane dijelom najvećeg integracijskog, gospodarskog i političkog sustava. Temelj tog slobodnog i otvorenog društva zapadnih demokracija i gospodarstava vrijednosti su zajedničkog europskoga područja mira i stabilnosti, ekonomskog povezivanja, zajedničke brige za sigurnost i obranu, zaštitu okoliša te razvoj europskog identiteta. Politički ideal takve zajednice počiva na poštovanju prava čovjeka i građanina, očuvanju zdrave životne okoline, poštovanju kulturnih raznolikosti te slobodi izražavanja mišljenja i uvjerenja.

Mogućnosti participacije u takvoj zajednici ekonomskih interesa te sustavu odabranih i zajedničkih društvenih vrijednosti svim su zemljama članicama uvjetovane nizom čimbenika, među kojima prvenstveno gospodarskim potencijalom te demokratskim tradicijama.

Unaprijediti položaj knjižnica poboljšavanjem zakonodavnog okvira ali i uvođenjem niza projekata usmjerenih prema osnaživanju njihove uloge u olakšavanju pristupa, korištenju te ostvarivanju dobrobiti od informacija u suvremenom globalizi-

---

<sup>7</sup> IFLA : *Presidential Elections 2013-2014 : Statement of Candidacy for IFLA President-Elect : To serve as President 2013-2014 : Sinikka Sipilä (Finland)* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.ifla.org/governing-board/elections/president-2011/sinikka-sipila>

ranom društvu cilj je kojemu se posvećuju hrvatske knjižnice i knjižničari, kao i njihovi kolege i drugi informacijski stručnjaci širom Europe. U hrvatskim prilikama taj je zadatak, osim okolnostima globalne krize, otežan i nasljeđem rata i tranzicije te nedovoljno razvijenim gospodarstvom. No ciljevi političkoga djelovanja primarno se usmjeravaju u prioritetno saniranje gospodarskih prilika, pri čemu obrazovanje i kulturne djelatnosti nerijetko ostaju po strani, a važnost informacijske, obrazovne, kulturne i inkluzivne uloge knjižnica u društvu, upravo u vremenima gospodarske krize koja za sobom povlači i krizu duha, ne percipiraju ni politika ni šira javnost.

Hrvatsko knjižničarsko društvo, osnovano 1940. godine, od svojega je utemeljenja usmjereno na afirmiranje knjižničarske struke, promicanje njezinih vrijednosti, zaštitu profesionalnog integriteta, osnivanje i razvoj knjižnica, osiguravanje vrijednosti civilnoga društva, posebice u ostvarivanju slobodnog i jednakog prava na informaciju i sve oblike znanja, promicanje opće i informacijske pismenosti te očuvanje kulturne baštine.<sup>8</sup>

Kampanja *Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu* dio je njegove šire strategije zagovaranja strukovnih interesa te jačanja utjecaja knjižnica u javnosti, kao i uloge knjižnica u društvu znanja.<sup>9</sup> Kampanja je pokrenuta donošenjem ključnog strateškog dokumenta *Strategija zagovaranja knjižnica*, čije su središnje točke: vrijednosti knjižničarske struke, slobodan pristup informacijama, intelektualna sloboda te cjeloživotno učenje.<sup>10</sup>

Kampanja, koja je prvi put javno predstavljena 2010.g., artikulirala se tijekom 2011. i 2012. godine kroz niz radionica

---

<sup>8</sup> *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Poslanje* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/hr/o\\_nama/poslanje/](http://www.hkdrustvo.hr/hr/o_nama/poslanje/)

<sup>9</sup> *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/pravo\\_na\\_knjiznicu/](http://www.hkdrustvo.hr/pravo_na_knjiznicu/)

<sup>10</sup> *Strategija zagovaranja knjižnica*. // *Vjesnik bibliotekara Hrvatske* 51, 1-4(2008), 245-248 [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/datoteke/729/vbh/God.51\(2008\), br.1-4](http://www.hkdrustvo.hr/datoteke/729/vbh/God.51(2008), br.1-4)

(održanih u Svetom Martinu na Muri, Velikoj Gorici, Osijeku i Splitu) i jedan tematski okrugli stol (održan u Opatiji), koji su se na području čitave Republike Hrvatske provodili pod nazivom *Partnerstvo u uspostavi knjižnica i knjižničnih usluga*.

Identificiranjem prepreka za provedbu nekih odredaba *Zakona o knjižnicama*<sup>11</sup> te predstavljanjem primjera dobre prakse, kampanja se obraćala ciljanim skupinama tijela i čelnika lokalne samouprave, predstavnicima ministarstava, knjižničarima, čelnicima obrazovnih ustanova te široj javnosti.

Radom na kampanji *Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu* hrvatski su knjižničari stekli bolji i sveobuhvatniji uvid u stanje knjižnične djelatnosti na području čitave Republike Hrvatske, stekli nova iskustva izvan dotadašnjih okvira rada unutar struke, te polučili pozitivne komunikacijske ishode sa širom javnošću.

Istovremeno, identificiran je prostor mogućeg poboljšanja i daljnjeg razvoja kampanje. Na prvom je mjestu uočena potreba vrednovanja provedenih aktivnosti, percepcije te ishoda kampanje, kao i potreba praćenja i osiguravanja rezultata, trajnosti i održivosti ishoda kampanje.

---

<sup>11</sup> Usp. čl. 9. *Zakona o knjižnicama*: “Općine i gradovi dužni su osnovati narodnu knjižnicu kao javnu ustanovu [...]” (prema podacima Državnoga zavoda za statistiku Republike Hrvatske iz 2013. godine, Republika Hrvatska broji 127 gradova i 429 općina, i 249 narodnih knjižnica), te čl. 53.: “Osnivači otvorenih i pučkih učilišta, centara za kulturu, javnih ustanova za trajnu naobrazbu i dr. organizacija za naobrazbu odraslih, koje obavljaju knjižničnu djelatnost, donijet će [...] odluke kojima će [...] osnovati samostalne knjižnice [...]” (prema statističkim podacima o narodnim knjižnicama u Republici Hrvatskoj u 2011. g., Republika Hrvatska broji 14 narodnih knjižnica u sastavu ustanova za obrazovanje odraslih). V. *Zakon o knjižnicama* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/267274.html>. Za podatke Državnoga zavoda za statistiku, v. *Hrvatska u brojkama 2013*. Zagreb : Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, 2013. Str. 30. Dostupno na: [http://www.dzs.hr/Hrv\\_Eng/CroInFig/croinfig\\_2013.pdf](http://www.dzs.hr/Hrv_Eng/CroInFig/croinfig_2013.pdf) [citirano 2014-02-05]. Za statističke podatke o narodnim knjižnicama, v. *Narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj 2011*. [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.nsk.hr/wp-content/uploads/2012/06/Narodne-knji%C5%BEnice-statistika-2011-3-2.pdf>



Nadalje, uočena je potreba dorade i nadopune njezine koncepcije, te izrada plana aktivnosti u predstojećem razdoblju. S obzirom na način rada i ciljane skupine, radionice u sklopu kampanje ukazale su na potrebu povećavanja broja sudionika iz redova lokalnih zajednica, potrebu uvođenja novih timova izvođača aktivnosti kampanje, kao i novih metoda njezine provedbe, uz neizostavno uključivanje medija.<sup>12</sup>

Kao otvoreno pitanje ostalo je daljnje financiranje kampanje, s obzirom na to da Ministarstvo kulture Republike Hrvatske tijekom 2013.g. nije financijski podržalo održavanje njezinih aktivnosti.

Konačno, zamah provođenju kampanje mora biti osiguran uključivanjem i aktivnim angažmanom drugih zainteresiranih čimbenika, od ciljevima srodnih udruga, preko samih knjižnica, do pojedinaca iz lokalnih zajednica, jer provoditi aktivnu i učinkovitu kampanju na nacionalnoj razini s nizom programa i jasno definiranim rezultatima pojedinih etapa tih programa moguće je samo u organizacijskoj, operativnoj te financijskoj suradnji i koordinaciji sa zainteresiranom javnošću.

## 6. Zaključak

Knjižničarstvo kao javna služba pridonosi informacijskom, obrazovnom i kulturnom boljitku pojedinca i zajednice, proaktivno djeluje u pravcu gospodarskog napretka, te preventivno i kurativno na sve osjetljive i nezaštićene pojedince i skupine, posebice na mladi naraštaj, kako bi oni na kvalitetne i neškodljive načine našli svoje mjesto u društvu.

Provodeći kampanju *Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu*, Hrvatsko knjižničarsko društvo dalo je prilog osna-

---

<sup>12</sup> Mišetić, Marijana; Nevia Raos. *Kampanja Hrvatskoga knjižničarskog društva Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu.* // Upravljanje znanjem : zbornik radova / 6. Međunarodna konferencija BAM Evropske smjernice za saradnju biblioteka, arhiva i muzeja, Sarajevo, 5. oktobar, Tuzla, 6. oktobar 2012. Sarajevo : Asocijacija informacijskih stručnjaka – bibliotekara, arhivista i muzeologa, 2013. Str. 82-88.

živanju spomenutih uloga narodnih knjižnica, steklo korisna iskustva u radu i suradnji sa širom javnošću te uočilo prostore za daljnji razvoj i provođenje ove kampanje koja, osim zagovaranja strukovnih interesa, podiže svijest o ulozi i važnosti knjižnica u suvremenom društvu.

### Literatura

- *Čitaj mi!* : O kampanji [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.citajmi.info/kampanja/>
- *Europski parlament : Pisana izjava o učinku javnih knjižnica u Europskim zajednicama* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.wdpubliclibraries.eu/wp-content/uploads/sites/27/2013/10/EP-WD-HR.pdf>
- *EIFL Knowledge without boundaries : Five libraries win EIFL/PLIP award for social inclusion* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.eifl.net/news/five-libraries-win-eifl-plip-award-social-inc>
- *EIFL Knowledge without boundaries : Innovative libraries are changing lives* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.eifl.net/plip-impact>
- *Hrvatska u brojkama 2013*. Zagreb : Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, 2013. Dostupno i na: [http://www.dzs.hr/Hrv\\_Eng/CroInFig/croinfig\\_2013.pdf](http://www.dzs.hr/Hrv_Eng/CroInFig/croinfig_2013.pdf) [citirano 2014-02-05].
- *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/pravo\\_na\\_knjiznicu/](http://www.hkdrustvo.hr/pravo_na_knjiznicu/)
- *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Poslanje* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/hr/o\\_nama/poslanje/](http://www.hkdrustvo.hr/hr/o_nama/poslanje/)
- *Hrvatsko knjižničarsko društvo : Priznanje „Knjižnica godine“ Gradske knjižnici Zadar* [citirano: 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/hr/novosti/odabrana\\_novost/508/](http://www.hkdrustvo.hr/hr/novosti/odabrana_novost/508/)
- *IFLA : Presidential Elections 2013-2014 : Statement of Candidacy for IFLA President-Elect : To serve as President 2013-2014 : Sinikka Sipilä (Finland)* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.ifla.org/governing-board/elections/president-2011/sinikka-sipila>
- *Knjižnice grada Zagreba : Mjesec hrvatske knjige 2013*. [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.kgz.hr/default.aspx?id=6584>
- Mišetić, Marijana; Nevia Raos. *Kampanja Hrvatskoga knjižničarskog društva Imam pravo znati, imam pravo na knjižnicu.* // Upravljanje

- znanjem : zbornik radova / 6. Međunarodna konferencija BAM Evropske smjernice za saradnju biblioteka, arhiva i muzeja, Sarajevo, 5. oktobar, Tuzla, 6. oktobar 2012. Sarajevo : Asocijacija informacionih stručnjaka – bibliotekara, arhivista i muzeologa, 2013. Str. 82-88.
- *Narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj 2011*. [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://www.nsk.hr/wp-content/uploads/2012/06/Narodne-knji%C5%BEnice-statistika-2011-3-2.pdf>
  - *Strategija zagovaranja knjižnica*. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 51, 1-4(2008), 245-248 [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: [http://www.hkdrustvo.hr/datoteke/729/vbh/God.51\(2008\),br.1-4](http://www.hkdrustvo.hr/datoteke/729/vbh/God.51(2008),br.1-4)
  - *Zakon o knjižnicama* [citirano 2014-02-05]. Dostupno na: <http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/267274.ht>

### **“I Have the Right to Know, I’m Entitled to a Library” Campaign of the Croatian Library Association as a Contribution to Empowerment of European Public Libraries**

**Summary:** The paper analyzes educational and cultural roles of libraries in contemporary society, their impact on information literacy, inclusion, and empowering of individuals and communities. It presents the work and experiences of the Croatian Library Association in the campaign titled “I Have the Right to Know, I’m Entitled to a Library”, which has, during two years, tried to raise awareness of the role of libraries in society, providing access to information and education, as well as advocating and encouraging active citizenship.

**Key words:** Croatian Library Association, “I Have the Right to Know, I’m Entitled to a Library” campaign, role of libraries in society

### **Biografije**

#### **Marijana Mišetić**

Rođena u Splitu, na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu diplomirala engleski jezik i književnost i talijanski jezik i književnost. Godine 1986. zaposlila se u Knjižnici Odsjeka za talijanistiku Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, gdje kao viši knjižničar radi do danas. Predsjednica je Hrvatskoga knjižničarskog društva u drugom mandatu. Polja stručnog zanimanja: visokoškolske knjižnice, izgradnja knjižničnih zbirki, vrednovanje knjižničnih zbirki. Članica je Stalnog odbora IFLA-ine Sekcije za upravljanje knjižničarskim društvima (IFLA/MLAS).

**Nevia Raos**

Rodena u Osijeku, na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu diplomirala talijanski jezik i književnost i filozofiju. Godine 2005. zaposlila se u Knjižnici Odsjeka za talijanistiku Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Od 2010. do 2013. bila je stručna tajnica Hrvatskoga knjižničarskog društva.