Мотивација и инструкција у настави

Motivation and instruction in the teaching process

Сњежана Ђурђевић

Originalni naučni rad

doi: 10.7251/NSK1322095C UDK: 159.947.5-057.874

Original scientific paper

Резиме

Мотивација и инструкција у настави су комплексии, суптилни и разнолики феномени које смо испитивали сложеним инструментаријем који је конструисао Ненад Сузић. Инструментима је обухваћен читав низ аспеката наставног часа који у цијелости дају слику о ефикасности наставе. Кључно питање у овом истраживању било је да ли је могуће примјеном другачијег начина рада, придобити ученике да се ангажују читавих четрдесетпет минута и да се баве градивом у сарадничкој и топлој радној атмосфери. Полазећи од поставке да пријатие емоције, похвале и учење од вршњака мотивишу много више него предавачка настава, фронтални облик рада и негативне критике, у овој студији примијењено је низ педагошких едукативних радионица у експерименталној групи, а добијени на-

Summary

Motivation and instruction in the teaching process are complex, subtle and diverse phenomena and we examined these using complex instruments designed by Nenad Suzić. These instruments included a series of aspects related to classes, which provide a complete image of the teaching process efficiency. The key issue in this research was whether it was possible to use a different approach to work in order to get pupils to participate for forty-five minutes and to deal with the syllabus in a warm atmosphere of cooperation. Starting from the premise that pleasant emotions, praise and learning from one's peers motivate much more than lecturing, frontal instruction and negative criticism, various pedagogical educational workshops were applied in the experimental group.

лази упоређени су са контролном групом у којој су ученици радили на уобичајен начин. Добијени налази отворили су многа питања, али су несумњиво потврдили да је учење учења могуће само уколико се створи одређена комуникација, разумијевање и сарадња међу учесницима у васпитно-образовном процесу.

Кључие ријечи: мотивација, инструкција, нерви-огледала, Хоторнов ефекат, Еfх-инструментариј за посматрање наставног часа

Увод

У сваком учењу незаобилазан фактор је информација. Када не би постојале информације, ми не бисмо имали знање, не бисмо постављали питања и не бисмо тражили, али ни долазили до одговора. Сајмон и Шенон (види: Стојаковић, 2010) су 1948. године развили теорију информација, сматрајући да у сваком систему постоји извор, преносни канал и прималац информације. У настави је прималац информације ученик, извор или пошиљалац најчешће наставник, док је преноси канал оптерећен шумом или дистрактором (Сузић, 2005). Ми смо у настави оријентисани на ријечи, али ученици могу и на друге начине учити. У истраживању реализованом 2005. године, откривено је да "навести дјецу и младе да обрате пажњу на све оно што нису ријечи, да уче без ријечи и да се изразе без ријечи, успјели смо без притиска на њих" (Ђурђевић, 2010, стр. 204). У "школској" комуникацији потребно је створити услове за учење учења, јер само мотивисан учеThe results were then compared with the control group, in which pupils worked in the traditional way. The findings raised a lot of questions, but at the same time they also certainly confirmed that learning to learn is possible only if we create certain communication, understanding and cooperation between participants in the educational process.

Key words: motivation, instruction, mirror neurons, Hawthorne effect, Efxinstrument for observing classes

Introduction

Information represents an essential factor in any learning process. If there was no information, we would not have knowledge, we would not ask question, and we would not seek and come up with answers. In 1948, Simon and Shannon (see Stojaković, 2010) founded information theory, arguing that in any system there is a source, transmission channel and recipient of information. In the teaching process, pupil is the information recipient, teacher is in general the source or sender, and the transmission channel is usually corrupted by noise or distracter (Suzić, 2005). In the teaching process we are word-oriented, but pupils can learn in different ways as well. In a research carried out in 2005, it was found that "we managed to make children and young people pay attention to everything that was not words, learn without words and express themselves without words, without putting pressure on them" (Đurđević, 2010, page 204). When it comes to "school" communication, it is necessary to create conditions for learning to learn, since only a motivated ник је ученик који учи. Колико пријем информације зависи од пошиљаоца и од дистрактора често не увиђамо, али уколико ученик не оперише са правом информацијом, то региструјемо боље од било каквог детектора и означимо негативном оцјеном.

Мотивација и школа

Свака индивидуа током живота формира осјетљивост или неосјетљивост за неке подстицаје. Уколико ученик има формирану осјетљивост за неке информације, а настава му пружа неке супротне или значајно другачије, учење ће бити веома успорено или онемогућено. Можемо претпоставити да мотивација зависи од најранијег учења у породици. Мотивација је један од процеса неопходних за нормално и здраво функционисање личности. Тај процес може да буде промјенљивог интензитета, да траје одређени временски период, да се мијења.

На мотивацију, као и на остале процесе (учење, памћење, концентрација), утичу бројни фактори. Зашто су наши ученици често немотивисани за школско учење? Код њих постоји мотивисаност за спортске активности, видео игре, друштвене мреже на Интернету, али мотивација за школско градиво је на ниском нивоу. Шта је то што урадимо нашој дјеци да већ са десет или дванаест година на школу лијепе етикете као што су: смор, гњаважа, досада, давеж и слично? У нашим школама још увијек се реализују часови током којих наставници излажу оно што већ пише у pupil is the pupil who learns. We often do not realise to what extent the receipt of information depends on the sender and distracters, but if a pupil does not operate with the right information, we register this better than any detector, assessing this with a negative grade.

Motivation and school

Throughout the life, each individual develops the sensitivity or insensitivity to certain stimuli. If a pupil has formed the sensitivity to certain information and the teaching process provides contrary or significantly different ones, learning will be very slow or even impossible. We can assume that motivation depends on early learning in the family. Motivation is one of the processes which are necessary for the normal and healthy functioning of an individual. This process can be of a varying intensity, it can last for a certain time period and it can change.

Motivation, as all other processes (learning, memory, concentration), is influenced by a number of factors. Why are our pupils often unmotivated for school learning? They are motivated for sport activities, video games, social networks on the Internet, but motivation for school learning is at a low level. What is it we do to our children that makes them, at the age of ten or twelve, label school as hassle, boredom, pain in the neck, or similar? At our schools we still have classes during which teachers present what is already written in the books, then pupils retell the same thing, and teachers give them grades for this. In the classroom,

уцбенику, потом ученици то исто препричавају, а наставници оцјењују. На часовима ученици сједе по двоје у клупи, једни другима иза лећа. Тако изгледају као саксије у иском посадном врту. а не као жива, разиграна људска бића. Наставници углавном стоје изнад њихових глава или сједе испред њих, како би их имали "на оку". На таквом часу нема равноправне комуникације, јер се већ у невербалном огледа надмой и ауторитет наставника. Ученици се не могу осјећати пријатно. Осим тога, заробљени у четрдесетнет минута, наставници покушавају реализовати Наставни план и програм, а немају времена да со баве учеником. Кетлин Гулд-Ланди из своје праксе издвојила је неке начине организовања које бисмо могни сматрати полазиштем сваког рада са ученицима, како у редовној настави тако и у другим активностима (секције, различите активности, школа у природи и слично).

Сугестије које у књизи *Зашитересуј*те ђаке за учење дајем заснивају се на нет начина за организовање наставе:

- усностављање срединс у којој ће се настава и учење одвијати у смисленим контекстима,
- ангажовање, тј. "пецање" ученика да пожеле да сазнају више о теми лекције,
- активно истраживање наставних садржаја са ученицима,
- проширивање искуства тако да настава постане усредсређенија и окренута размишљању,
- вредновање учења које се одвија у учионици (Guld-Landi, 2007, стр. 7).

pupils sit two by two at school decks, one behind the other. This makes them look like flower pots in a boring garden and not like alive and playful human beings. In most cases, teachers stand over pupils? heads or sit in front of them, to "keep an eye" on them. There is no equal communication at such classes, because in the non-verbal itself the teacher's supremacy and authority are reflected. Pupils cannot feel comfortable. In addition to all this, since they are trapped into the framework of forty-five minutes, teachers try to realise the syllabus and they have no time to think about pupils. Kathleen Gould-Lundy picked up from her own practice certain methods of organization, which we could take as the starting point of any work with pupils, both in the regular teaching process and in other activities (clubs, various activities, school trips, and similar).

Suggestions in the book *Engage Pupils in Learning* are based on the following five ways to organize the teaching process:

- Establishing an environment in which the teaching process and learning take place in meaningful contexts;
- Engaging or "luring" pupils to want to find out more about the topic of the lesson;
- Active exploration of the curriculum contents with pupils;
- Expanding the experience, which makes the teaching process more focused and thought-oriented;
- Evaluation of learning that takes place in the classroom (Guld-Landi, 2007, p. 7).

Наставници и родитељи често се "играју" мотивацијом ученика. Утичу понекад негативно на унутрашњу мотивацију и личност дјеце, јер се превише ослањају на вањску мотивацију. Нису непознате сцене када дијете одбија да учи неко градиво, а родитељи обећавају куле и градове, само да би дијете учило. Наставници најчешће за то користе излете и екскурзије: "Ићи ћеш на излет ако поправиш одјену из физике". Када овакве ситуације пренесемо у свијет одраслих, можемо их назвати правим именом. Ово су уцјене!

Родитељи дјетету нуде неке ствари, ако она изврше своје обавезе. Дјеца овакве ситуације преносе на друга дешавања у животу и ако одрастају с тим, дјеца ће вјероватно, покушати да купе пријатељство, љубав, а када то не успију имаћемо несретне младе људе који вјероватно неће бити свјесни у чему су погријешили. Како би било када би дијете мајци плаћало да му припреми ручак или опере одјећу?! То, наравно изгледа смијешно, ла тако би исто требало изгледати и куповање добре воље дјетета да изврши своје обавезе. Наставници се не баве унутрашњом мотивацијом ученика, да ли због обимног наставног градива или због кратког наставног часа, мање је битно. Важно је да се тако значајним и очигледним процесом тако мало бавимо, тако му мало времена и пажње посвећујемо, а не морамо бити психолози, педагози или наставници да бисмо увидјели значај и снагу мотивације.

Teachers and parents often "play" with the pupils' motivation. At times, they even have a negative influence on the intrinsic motivation of children and on their personalities, because they rely too much on the extrinsic motivation. We all know about the situations when a child refuses to learn and parents promise the world just to make the child learn. Teachers use day trips into nature and excursions for this purpose. "You will go on the trip if you improve your grade in physics." When we transfer these situations into the world of adults, we can as well give them their right name. This is blackmail!

Parents offer certain things to children, provided that they fulfil their commitments. Children transfer such situations to other events in their lives and if they grow up with this they will probably try to buy friendship, love, and when they fail at his, we will have unhappy young people who will probably not be capable to see what went wrong. What would it be like if children had to pay to their mothers to make lunch or wash clothes? Obviously, this seems ridiculous. Buying children's willingness to fulfil their commitments should seem just as ridiculous. Teachers do not engage in the intrinsic motivation of pupils, whether due to extensive syllabus or shortness of the class is of less importance. It is important that we do not pay enough attention and time to such an important and obvious process and we do not have to be psychologists, pedagogues or teachers to see the importance and strength of motivation.

Инструкција родитеља и маставника

Говорећи о мотивацији, осврнули смо се на грешке које родитељи праве погрешном употребом средстава вањске мотивације. Унутрашња мотивација наставницима, педагозима и психолозима остаје скривена, јер није могуће са сваким учеником радити тако дуго, систематично и студиозно да бисмо увидјели већину суптилних фактора који га покрећу.

У већини домова родитељи своје дијете пошаљу у собу да учи. Наравно, прије тога га наоружају књигама, енциклопедијама, лексиконима и школским прибором. Очекују да ће, након два-три сата самовања с књигом, ученик освојити планину знања и усвојити све наставне садржаје. Можда бисмо се требали осврнути на "Аристотелову тезу да је човјек animal sociale (социјална животиња) и да у интерперсоналном простору, у интеракцији људи, постоји огромна енергија коју можемо користити у педагошке сврхе" (Suzić, 2005, стр. 20). На наставним часовима ово може да се примијени кроз рад у пару или рад у групи, а код куће у партнерском односу родитеља и дјетета. Нису ријетке ситуације у којима наставници само дају задатке, а код куће се родитељи не упуштају у школске обавезе свог дјетета. "Научите то за сљедећи час, кажу наставници, твоје је само да учиш, кажете Ви. Под таквим притиском да ли бисте Ви учили?" (Holcer, 2009, стр. 20). Учење учења се учи! Када кажемо дје-

Instruction of parents and teachers

When it comes to motivation, we focused on the mistakes parents make when they use means of extrinsic motivation in a wrong way. Intrinsic motivation remains hidden from teachers, pedagogues and psychologists, because it is not possible to work with every single pupil for such a long time, systematically and meticulously, in order to see most of the subtle factors driving it.

In most homes, parents send their children to their rooms to study. Obviously, they provide children with books, encyclopaedias, lexicons and school supplies before this. They expect children to acquire enormous knowledge and entire teaching content after being alone with the book for two or three hours. Maybe we should remember "Aristotle's thesis that man is an animal sociale (social animal) and that in the interpersonal space, in human interaction, there is an enormous energy we could use for pedagogical purposes" (Suzić, 2005, p. 20). This can be applied at classes through pair work or group work, and at home in the partnership between parents and child. We often encounter the situations in which teachers only give assignments, and parents at home do not engage in their child's school duties. "Learn this for the next class, teachers say, all you have to do is learn, you say. Under such pressure, would you be willing to learn?" (Holzer, 2009, p. 20). Learning to learn has to be learned! When we tell a child

тету да учи, можемо очекивати питање Како?, а вјероватно ће нас изненадити да немамо прави одговор на то питање. Ми дјеци дајемо алат (уџбенике, енциклопедије, предавања, готове обрасце), али им не дајемо одговоре на питања: Како да учим? и Како да разумијем? То је исто као када би вас неко увео у изузетно добро и модерно опремљену операциону салу и рекао вам да оперишете. Да ли бисте знали?

У већини наших школа не постоји слобода, вријеме и простор да ученик покаже своје способности, изнесе своје идеје и на креативан начин рјешава проблеме. Пред ученике ријетко постављају изазове и не провоцирају њихову машту. Тражи се од њих да понове и објасне на начин који су наставници замислили поучени својим искуствима. Ученици треба да имају слободу, да буду спонтани и оригинални, а то могу приушити креативни наставници, неспутани правилима и нормама. Наставници који су у школи због дјеце, неће имати ништа против жамора на часу, питања, другачијих одговора, различитих начина презентовања. Такви наставници неће стављати у први план себе, дугачким и досадним предавањима садржаја који су ионако написани у уџбенику. Њихови часови ће бити мини истраживања, а учионица лабораторија, радионица, играоница, или нешто друго, ако је то потребно ученицима.

Многи креативни учитељи у својим срединама имају неприлике. Против њих су колегинице и колеге јер се они стално праве паметни и стално нешто измишљају. Против њих су и универзитетски професори јер не раде према

to learn, we should expect the question *How*? and we are probably surprised that we do not know the real answer to this question. We give children the tools (books, encyclopaedias, lessons, templates), but we do not give them answers to their questions: How am I supposed to learn? Or How can I understand? It is as if someone brought you to a very modern and well-equipped surgery room and told you to perform a surgery. Would you know how to do it?

Most of our schools do not provide freedom, time and space for pupils to show their capabilities, express ideas and solve problems creatively. Pupils are rarely challenged and their imagination is not provoked. We ask them to repeat and explain things in the way teachers imagined, using their own experiences. Pupils should be free, spontaneous and unique. All this can be provided only by those teachers who are creative and who are not inhibited by rules and norms. Teachers who are at school because of children do not mind noises in the classroom, questions, different answers, or different methods of presentation. These teachers do not place themselves in the forefront with long and boring lectures and contents which are already written in the textbooks. Each their class is a mini research and the classroom is a laboratory, workshop, playroom, or anything else required by pupils.

Many creative teachers encounter problems in their environment. Colleagues are against them, because they are *smart alecks*, constantly coming up with something new. University professors are also against them, because they do not work њиховим теоријама и рецептима из њихових приручника, јер не купују нити користе њихове уџбенике и наставне материјале (Matijević, 2009, стр. 18).

Дозволити ученицима да сами из понуђеног материјала уче, "скланају" лекцију и усвајају градиво на свој начин помођу цртежа, табела, мапа, да повезују са оним што већ знају и да своје знање и оно што су научили прикажу на свој начин, подразумијева и више апгажовања наставника. Наравно, људи нису исти. "Ако човјека позову да чисти улице, он би то могао да ради као што је Микеланђело сликао, као што је Бетовен компоновао или као што је Шекспир писао поезију. Могао би тако добро да чисти улице да и небо и земља застану и кажу; Овде је живио велики чистач улица који је добро радио свој посао, Мартин Лутер Кинг (према: Шарма, 2007, стр. 20). Вјерујем да би сваки просвјетни радник могао бити Микеланђело, Бетовен или Шекспир, а сваки час својеврсно ремек дјело. Ученици воле имати узор, некога ко ће да им објасни, покаже и уопште са ким ће остварити интеракцију. "Школско градиво ће се боље схватати ако га непосредно, лично објашњавамо дјетету. Будући да је наш мозак прије свега социјални инструмент, ученици уче најбоље ако се градиво поткрепљује сликовитим примјером. Објашњавају ли ново градиво наставници или родитељи, непосредна помоћ омогућује дјеци да га боље схвате и дозвољава им да боље замисле његов сложени садржај" (Kamarovsky, 2010, стр. 113). Учење је одређена интеракција, али уколико укључује интеракцију два или више људских бића, претпоставља се да ће бити успјешније,

pursuant to their theories and recipes from their manuals, because they do not buy or use their textbooks and teaching resources (Matijević, 2009, p. 18).

Higher engagement of teachers is required if we wish to allow pupils to learn alone from the provided materials, to construct the lesson and to acquire the syllabus in their own way, using drawings, tables, maps, to link new findings with what they already know and to present their knowledge in their own way. People are different, of course, "If a man is called to be a street sweeper, he should sweep streets even as a Michelangelo painted, or Beethoven composed music or Shakespeare wrote poetry. He should sweep streets so well that all the hosts of heaven and earth will pause to say, 'Here lived a great street sweeper who did his job well", Martin Luther King (according to: Scharma, 2007, p. 20). I believe that every teacher could be a Michelangelo, a Beethoven or a Shakespeare, and each class could be a work of art. Pupils like to have a role model, someone who is there to show and explain to them and whom they can interact with, "School curriculum will be better understood if it is explained to the child directly and personally. As our brain is primarily a social instrument, pupils find it easier to learn if the teaching content is accompanied by illustrative examples. When the new teaching content is explained by whether teachers or parents, immediate assistance allows children to better understand and imagine its complex content" (Kamarovsky, 2010, p. 113). Learning represents a sort of interaction, but if it also involves interaction between two or more human beings, it is assumed that it will be more successful.

Сви ми имамо одређена искуства, а нова повезујемо са већ постојећим. Истраживања која су извршена 1992. године, на италијанском универзитету (у Парми), потврдила су постојање одређених структура које су научници назвали "нерви-огледала". Истраживачи су проучавали мозак макаки мајмуна. "Кад мајмун види да је човјек-истраживач дохватио кикирики и принио га устима, њему мозак бурно реагује као да је и сам дохватио кикирики и принио га устима, иако се заправо није ни мрднуо. Мајмун аутоматски симулира ментални процес који је опазио код другог" (Bruks, 2012, стр. 67). Ту се ради о механизмима који нас наводе да претпостављамо како ће се нека ситуација завршити. Камаровски је навела интересантан примјер човјека који диже руку и стишће шаку, то наводи на помисао да слиједи ударац песницом, "Ви очекујете да ће ударати. Иако се радња тек претпоставља, ваш мозак продуцира цијели процес. Ви постајете телепата, контекст помаже у интерпретацији" (Kamarovsky, 2010, стр. 112). Када ово пренесемо у учионицу, јасно је да ученици наставни садржај повезују са начином на који им је презентован, условима рада у учионици и уопште са контекстом.

Познати су нам случајови гдје ученик не воли наставни предмет, а када дође други наставник одједном почиње да се интересује за ту материју и да постиже добре резултате. Наравно, није се радило о љубави према предмету, већ о односу према наставнику. Исто тако, много тога зависи од контекста, а како истраживања показују, за то су криве мождане ћелије-огледала. "Те можда-

We all have certain experiences, and we link new ones with the existing ones. Research carried out in 1992, at an Italian university (in Parma), confirmed the existence of certain structures called "mirror neurons" by scientists. Researchers examined the brain of macaque monkeys. "When a monkey sees a man-researcher pick up a peanut and bring it to his mouth, his brain reacts intensely, as if the monkey picked up the peanut and brought it to its mouth, even though in fact it does not move at all. The monkey automatically simulates the mental process it observes in someone else' (Brooks, 2012, p. 67). Here we have mechanisms that lead us to assume how a situation might end. Kamarovsky also gave an interesting example of a man who raises his hand and clenches his fist, which leads us to assume that a punch will ensue. "You expect him to deliver a punch. Even though the action is only assumed, your brain produces the entire process. You become a telepath and the context helps the interpretation" (Kamarovsky, 2010, p. 112). If we transfer this into the classroom, it is clear that pupils connect teaching contents with the manner in which they were presented to them, as well as with working conditions in the classroom and with the context in general.

We are familiar with cases of a pupil not liking a school subject, but when another teacher replaces the old one, the pupil suddenly becomes interested in the subject, also achieving good results. Of course, liking the subject was not an issue here, but the attitude towards the teacher. Also, much depends on the context, and as research has shown, mirror brain cells are to blame here. "These brain cells represent

не ћелије представљају неуробиолошку основу наше емоционалне интелигенције: нашег интуитивног знања и наше способности за емпатију" (ibidem, стр.112). Све наведено је јако важно у наставном процесу. Родитељи и наставници треба да чине све за добробит дјетета, а то понекад није случај.

Помислите само на то како је наставник у ствари лажни бог! Он је у средишту пажње — он наређује и њега слушају, он одмјерава правду, готово једино он прича... Елеменат моћи је искључен у слободној школи. Наставник у Самерхилу нема прилику да се прави важан својим егом. Он не може да се надмеће са гласно израженим егоизмом дјеце. Отуда, умјесто да ме поштују, дјеца ме често називају будалом или магарцем. То су обично називи из милоште. Елеменат љубави постаје важан у слободној школи. Речи које се употребљавају су секундарне (Нил, 2003, стр. 257).

Шта бисте више вољели, да вас поштују или воле? Боравак ученика у школи подразумијева много више од усвајања наставних садржаја. Утицај групе и вршњака често је снажнији него што мислимо. "Поред тога, мислим да ми је користио Хоторнов ефекат, по којем се људи више труде када их неко посматра само због додатне пажње коју добијају" (Grečen, 2010, стр. 26). Код ученика је овај феномен очигледан. Школа није само мјесто гдје се одржавају наставни часови. Животе ученика много интензивније обиљеже школски одмори. У школи се дешавају све оне важне, преломне ситуације као што су заљубљивања, неуспјеси, успјеси, свађе, пријатељства која брзо могу постати непријатељства, па онда опет

a neurobiological basis of our emotional intelligence — of our intuitive knowledge and our capacity for empathy" (ibidem, page 112). All the above is very important in the teaching process. Parents and teachers should do all they can for the welfare of the child, which is sometimes not the case.

Just think of the teacher as in fact being a false god! He is at the centre of attention – he orders and everyone listens to him, he weighs justice, he is practically the only one who speaks... The element of power does not exist at modern school. A teacher at Summerhill has no opportunity to brag with his ego. He cannot compete with a loudly expressed egoism of children. Thus, instead of respecting me, children often call me a fool or a donkey. These are usually names given out of fondness. The element of love becomes important at free school. Words that are used become secondary (Neill, 2003, p. 257).

What would you prefer: being respected or loved? The time pupils spend at school is much more than pure acquisition of teaching contents. The influence of the group and peers is often stronger than we imagine. "Also, I believe that I benefited from the Hawthorne effect, which states that people try harder when someone observes them only for the additional attention they receive" (Gretchen, 2010, p. 26). This phenomenon is obvious among children. School is not just a place where they attend classes. Lives of pupils are much more intensely marked by school breaks. All those important, turning situations, such as falling in love, success, failure, arguments, friendships which quickly turn hostile and then become friendships again, opпријатељства, прва супротставања ауторитетима, и слично. Све ово је прожето снажном жељом да се припада одређеној групи и да се високо котира на љествици школске популарности.

Истраживање

Истраживање је реализовано у баљалучким основним школама "Петар Петровић Његош" и "Иво Андрић", почетком 2012. године. Резултирао је значајним налазима, а у овом раду приказујемо мањи сегмент који се односи на мотивацију испитаника и ефикасност наставних часова.

Инструмент

Примијенили смо инструмент Efxинструментариј за снимање наставног часа, који је конструисао Ненад Сузић (2003). Овим инструментом мјерили смо учесталост примјене одређених облика рада, смјер комуникације у току наставног часа, фреквенцију мотивационих активности наставника, емоционалну климу у одјељењу, прилагођеност наставе когнитивном стилу ученика, дидактичку организацију часа, те из добијених података даљом обрадом израчунали вриједности сваког петоминутног очитавања. У овом раду приказујемо само дио рада који се односи на емоционалну климу и фреквенцију мотивационих активности наставника. Статистичким поступцима израчунавали смо аритметичку средину, страндардну девијацију, posing authority for the first time, happen at school. All this is pervaded with a strong desire to belong to a group and to rank high on the list of school popularity.

Research

The research was carried out in two primary schools in Banja Luka, "Petar Petrović Njegoš" and "Ivo Andrić", in early 2012. It resulted in significant findings, and in this paper we present a small segment which refers to motivation of respondents and efficiency of classes.

Instrument

We have used the instrument Efxinstrument for observation of classes, which was designed by Nenad Suzić (2003). Using this instrument, we have measured the frequency of use of certain teaching methods, direction of communication during the class, frequency of motivational activities of the teacher. emotional climate in the classroom, suitability of the teaching process to the cognitive style of pupils, and didactic organization of the class. Through further processing, we have calculated the values of each five-minute reading, using the obtained data. This paper presents only a segment of the work which relates to the emotional climate and frequency of motivational activities of teachers. We have used statistical procedures to calculate the arithmetic mean, standard deviation, and а на крају *t*-вриједност (види: Табела 1). Примјеном анализе коваријансе у мултиваријантном дизајну (ANKOVA) испитали смо цјелокупну ефикасност посматраних часова у првих пет, двадесетнет и четрдесет минута наставног часа (види: Табела 2).

Yzopak n tok nerpakubana

експерименту смо формирали двије групе, експерименталну и контролну, које су биле просторно одвојене, али су иницијална и финална фаза истраживања текла истовремено. Испитаници су радили на истим наставним садржајима, предвиђеним планом и програмом, само су у сксперименталної групи путем радионичких активности и примјеном техника успјешног учења долазили до нових спознаја. Испитаници су ученици пстог разреда основне школе (деведесет испитаника). Испитаници контролне групе су похађали основну школу "Иво Андрић", а експерименталне "Петар Пстровић Његош". Експериментална група је са својим наставницама обрађивала наставне садржаје путем едукативних радионица које су подразумијевале примјену техника успјешног учења што представља експериментални програм. У контролној групи испитаници су радили на истим садржајима, али на уобичајени начиц, фронталним обликом рада и са другим карактеристикама традиционалне наставе. За испитанике експериментално припремили смо радионице којима смо обухватили: технику брзог читања, менталне слике, когнитивно

finally t-value (see Table 1). Through the analysis of covariance in a multivariance design (ANCOVA), we have examined the overall efficiency of observed classes during the first five minutes of the class, at twenty-five minutes of it and at forty minutes of the class (see Table 2).

Sample and course of the research

We formed two groups for the purpose of the experiment - experimental and control group. These groups were spatially separated, but the initial and final phases of the research took place simultaneously. The respondents worked on the same contents, in accordance with the given syllabus. The only difference was that in the experimental group the respondents came to new findings through the workshop activities and techniques of successful learning. The respondents were pupils of the fifth grade of primary school (ninety respondents), 'The respondents in the control group attended the primary school "Ivo Andrić", while those in the experimental group attended the school "Petar Petrović Njegoš". The experimental group worked on the teaching contents with their teachers through educational workshops that required the application of techniques of successful learning and this represented the experimental programme. In the control group, the respondents worked on the same contents, but in a traditional way, with frontal instruction and other characteristics of the traditional teaching process. For the experimental group we had prepared the workshops which covered the technique

мапирање, асоцијативну технику и контрастирање. Наставне јединице су биле из три предмета: српски језик и књижевност, познавање природе и познавање друштва. Уједначавање група је рађено према сљедећим критеријума: број испитаника у експерименталној и контролној групи, пол, разред (узраст), план и програм (обрађују исте наставне садржаје), Такође, нисмо имали испитанике оцијењене оцјенама један и два ни у једној групи. Уједначавање група по неким другим критеријумима није било од суштинског значаја, јер нисмо испитивали нивое знања ученика, нити смо сматрали да ученици не могу овладати техникама успјешног учења у оквиру својих могућности и афинитета.

Хипотезе

У току примјене експерименталног програма, вршена је опсервација појединих наставних часова и то са два оспособљена истраживача на сваком часу. Посматрајући час биљежили су у протокол за снимање часа све запажене феномене. Поставили смо три хипотезе:

- Претпостављамо да се облици рада, смјер комуникације и активности ученика и наставника (ефикасност наставног часа) значајно разликују у експерименталној и контролној групи током реализације експерименталног програма;
- Претпостављамо да су фреквенције мотивационих активности наставника статистички значајно различите у експерименталној и контролној групи и

of speed reading, mental images, cognitive mapping, association technique and contrasting. The teaching units were in three subjects: Serbian language and literature, science studies and social studies. Balancing of the groups was carried out in accordance with the following criteria: number of respondents in the experimental and control groups, sex, grade (age), syllabus (same teaching contents). Also, we excluded all respondents whose grades were 1 and 2 from both groups. Balancing of the groups by other criteria was not crucial, as we did not investigate the pupils' levels of knowledge and we believed that pupils could master the techniques of successful learning within their capabilities and preferences.

Hypotheses

In the implementation of the experimental programme, the observation of certain classes was carried out, with two trained researchers at each class. Observing the class, they recorded in the classroom observation protocol all observed phenomena. We have defined the following three hypotheses:

- We assume that teaching methods, direction of communication and activities of pupils and teachers (efficiency of the class) are significantly different in the experimental and control groups during the realisation of the experimental programme
- We assume that the frequencies of teachers' motivational activities are significantly different in the experimental and control groups, and

- Очекујемо да ће се експериментални програм позитивно одразити на ефикасност часова у три временска интервала.
- We expect the experimental programme to have positive effects on the efficiency of classes at the three time intervals.

Резултати истраживања

Мала промјена рутине и начина у нашем експерименту (не одвојивши се од лекција које су по плану, не реметећи четрдесетпет минута), дала је више простора наставницама да мотивищу ученике. Наставнице су давале задатке, упутства за рад, упућивале на додатну литературу, предлагале и помагале, Кретале су се међу ученицима, од групе до групе, сједиле на њиховим столицама и само на почетку часа заузимале почасно мјесто како би уписале час. Ученици су имали слободу да се крећу по учионици, размјењују идеје, прате рад своје и других група, могли су да се обрате наставници кад год су хтіели. Због тога у нашем истраживању имамо статистички значајно другачије мотивационе активности наставника, што се одразило и на ефикасност наставних часова у цјелости (Табела 1).

Results

A small change in the routine and method in our experiment (while sticking to the planned lessons and without changing the forty-five minute system) resulted in more opportunities for teachers to motivate pupils. Teachers assigned tasks. gave instructions for work, recommended additional literature, gave proposals and provided support. They moved between pupils, from group to group, they sat on their chairs and only at the beginning of the class they occupied an honoured place to record the lesson. Pupils were free to move about in the classroom, to exchange ideas and observe the work of their own and other groups. They were allowed to talk to the teacher whenever they felt like it. This is why, in our research, we have significantly different motivational activities of teachers, which is reflected in the efficiency of classes in general (Table 1).

Табела 1

Ефикасност опсервираних часова и фреквенције мотивационих активности наставника у експерименталној и контролној групи

Table 1

Efficiency of observed classes and frequency of motivational activities of teachers in the experimental and control groups

Class	Efficiencyofthe class:E;		Efficiencyof theclass:C;		Frequency of motivational activities of the teacher (E)		Frequency of motivational activities of the teacher (C)	
	M	SD	М	SD	М	SD	M	SD
1. Class	80.11	29.71	30.44	9.91	.80	1.48	20	3,56
2. Class	61.78	20,98	29.99	6.49	1.00	3.16	.20	.45
3. Class	72.93	27.66	27.79	14.15	.80	1.64	.20	,44
4. Class	72.80	25.81	36.83	8.59	3.20	.45	.60	2.88
5. Class	61.37	16.37	15.73	6.30	3.00	1.22	-1.00	2.24
6. Class	49.27	13.41	54.47	17.33	1.80	1.30	-1.00	2.24
7. Class	56.00	11.95	69,17	8.75	2.00	1.00	2.80	1.79
8. Class	82.22	23.73	36.56	6.73	1.60	2.30	.60	.89
9. Class	75.28	21.30	40.04	14.18	1.60	2.30	1.40	2.30
10. Class	69.44	16.67	36,53	9.96	2.00	1.00	40	3.13
11. Class	53.62	11.02	52.06	9.79	2.40	1.52	.20	.45
12. Class	94,44	16.67	34.87	3.32	3.40	2.07	-1.00	2.24
13. Class	83.67	24.52	39.47	7.93	2.40	1.52	.60	.89
14. Class	61.40	16.61	42.53	5.60	2.20	1.64	.80	2.39
15. Class	51.70	17.51	18.48	9.12	2.60	1.52	2.20	2.17
16. Class	53.47	16.40	29.72	4.75	2.40	.55	80	1.09
17. Class	66.07	9.18	92.64	15.33	2.40	1.52	1.40	.89
18. Class	74.44	24.89	26.70	2.25	1.80	1.78	-2.40	1.82
Total	67.78	12.71	36.67	18.34	2.08	.75	01	1,28
t-value	4.969				5.584			
p	.000				.000			

Легенда: Час, Ефикасност часа (E), Ефикасност часа (K), Фреквенција мотивационих активности наставника (E), Фреквенција мотивационих активности наставника (K), 1. Час, 2. Час, 3. Час..., Тотал, t-vrijednost

Напомена: (E) представља налазе добијене у експерименталној групи, док (K) означава налазе контролне групе. Note: (E) represents findings obtained in the experimental group, while (C) represents findings obtained in the control group.

Дошли смо до статистички значајних налаза. Вриједности аритметичких средина експерименталне и контролне групе ($M_E=67,78$ и $M_K=36,67$) упућују на даљу статистичку анализу, те испити-

We came to statistically significant findings. Values of the arithmetic means in the experimental and control groups $(M_E = 67.78 \text{ and } M_C = 36.67)$ led to further statistical analysis, and through the ex-

вањем значајности разлике (*t-вриједност* износи 4,969 и p = 0.001), закльучујемо да су часови у експерименталној групи били значајно угоднији, опуштенији, ефикаснији. Смјер комуникације на часовима реализованим у експерименталној групи се смјењује (наставник-ученик, наставник-одјељење, ученик-ученик, ученик-градиво, ученик-наставник ученик-одјељење). Наставници и ученици нису у позицији субјекат-објекат (карактеристичној за традиционалну наставу), него сараднички, заједно учествују у активностима на часу. Облици рада у експерименталној групи су се смјењивали, поискад иницирани од странс ученика. Ученици су сами бирали да ли желе радити у пару или у групи, да ли ће сами или са другима презентовати и, у суштини, ученици су имали више слободе, а то је часовима дало дозу креативности и чинило их значајно (статистички) ефикаснијим у односу на часове у контролној групи.

Друга хипотеза је да су фреквенције мотивационих активности наставника статистички значајно различите у експерименталној и контролној групи. Након израчунавања појединих скорова, уврстили смо све налазе у Табелу 1. Часови су значајно различити по критеријуму мотивационих активности наставника у експерименталној и контролној групи. Ако имамо у виду да су похвала, награда, оцјена, истицање постигнућа ученика, истицање користи градива на једној страни, а пријекор, иронија, истицање грешака, слаба оцјена, истицање сумње у постигнуће ученика и његове способности на другој страни, овакви показатељи треба да нас подстакну на размишњање. Однос наставника и ученика може бити amination of the significance of difference (t-value amounts to 4.969 and p = 0.001) we came to the conclusion that classes in the experimental group were significantly more pleasant, relaxed and efficient. The direction of communication at classes realised in the experimental group alternated (teacher - pupil, teacher - class, pupil - pupit, pupil - syllabus, pupil - teacher, and pupil - class). Teachers and pupils were not in the subject - object position (which characterizes the traditional teaching process), they cooperated and participated jointly in class activities instead. Teaching methods in the experimental group also alternated and they were at times initiated by pupils themselves. Pupils had an opportunity to choose whether they wanted to work in pairs or in groups and whether they wished to make presentations alone or with others. Essentially, students felt more freedom, which provided classes with a dose of creativity and made them significantly (statistically) more efficient in comparison with classes in the control group.

The second hypothesis is that the frequencies of teacher's motivational activities are statistically significantly different in the experimental and control groups. Upon the calculation of individual scores, we entered all the findings in Table 1. Classes were significantly different according to the criteria of teachers' motivational activities in the experimental and control groups. Taking into account the fact that praise, reward, grade, highlighting of pupils' achievement, emphasizing benefits of teaching contents are on one side, and reprimand, irony, highlighting of mistakes, poor grades, doubting pupils' achievements and capabilities on the other, these indica-

пријатељски, сараднички, хуман и прожет разумијевањем. То ће се одразити и на однос ученика према настави и наставном предмету. У нашем истраживању то смо постигни захваљујући техникама успјешног учења. Ова хипотеза іе прихваћена, јер смо увидјели да су активности наставника значајно другачије и стимулативно дјелују на ученике у експериментаној групи. Скорови добијени опсервацијом неких часова у контролној групи су имали негативан предзнак, што значи да су активности наставника биле демотивищуће и непожељне у настави. Испитивањем значајности разлика аритметичких средина имамо *t-вриједност* = 5,308 значајну на нивоу 0,001. Ако се осврнемо на резултате истраживања објављеног 2003. године, у којем Ненад Сузић закључује: "што су више изражене позитивне особине наставника то је мотивација на часовима виша и обрнуто, веће присуство негативних особина наставника резултира нижом мотивацијом у настави" (Сузић, 2003, стр. 189), можемо са сигурношћу тврдити да само наставник који воли свој посао и који је спреман да учи може помоћи ученицима у одјељењу. Наставник спреман да учи, отвара нове димензије комуникације међу ученицима, самим тим другачије мотивище своје ученике. "У ситуацији када доминира смјер комуникације наставник-одјељење, мотивација је негативна и у предоминацији комуникације наставник--ученик мотивација (ibidem, стр. 189). У нашим радионицама комуникација је укључивала фронтални облик рада и обраћање наставника свим ученицима, али ни у једном тренутку није искључено обраћање ученика наставнику или другом ученику.

tors should prompt us to think. The relationship between teacher and pupils can be friendly, cooperative, humane and imbued with understanding. This will be reflected in the pupils' attitude towards the teaching process and the subject itself. We have achieved this in our research thanks to the techniques of successful learning. This hypothesis was accepted, because we found that teachers' activities were significantly different and that they had a stimulating effect on pupils in the experimental group. Scores obtained through the observation of certain classes in the control group had a negative sign, which implies that teachers' activities were demotivating and undesirable in the teaching process. We examined the significance of differences in the arithmetic means, which resulted in t-value = 5.308, significant at the 0.001 level. If we look at the research published in 2003, in which Nenad Suzić concludes that "the more prominent positive characteristics of the teacher, the higher the motivation during classes and vice versa; greater presence of negative characteristics results in lower motivation in the classroom" (Suzić, 2003, page 189), we can safely say that only a teacher who loves his/her job and who is willing to learn can help pupils in the classroom. A teacher who is willing to learn and open new dimensions of communication among pupils motivates his/her pupils in a different way. "In the situation where the dominating direction of communication is teacher - pupil, motivation increases" (ibidem, page 189). At our workshops, communication involved frontal instruction and teacher addressing pupils, but pupil addressing teachers or other pupils was not ruled out at any moment.

На основу свих налаза до којих смо дошли, наметунуло се питање (трећа хипотеза) како се у интеракцији вријеме и група, понаша експериментална, а како контролна група. Примјеном анализе коваријансе у мултиваријантном дизајну (ANKOVA) дошли смо до занимљивих надаза. Испитали смо како се у одређеним временским интервалима кретала ефикасност наставних часова. Током опсервације, на сваких пет минута истраживачи су биљежили активности и смјер комуникације. То смо искористили у даљој анализи и на пет, двадесетпет и четрдесет минута тражили емо ефикасност посматраних часова у експерименталној и контролној групи. У Табели 2 приказујемо налазе.

All the findings imposed the question (third hypothesis) how the experimental group acts in the time-group interaction, and how the control group acts in this same interaction. Through the analysis of covariance in a multivariance design (ANCOVA) we came to interesting conclusions. We have examined the trend of overall efficiency of observed classes at certain time intervals. During the observation, researches recorded activities and direction of communication every five minutes. We used this in the further analysis, investigating the efficiency of observed classes in the experimental and control groups at five, twenty-five and forty minutes. We present the findings in Table 2.

Табела 2

Утицај времена на ефикасност посматраних часова у експерименталној и контролној групи

Table 2

Effects of time on the efficiency of observed classes in the experimental and control groups

Variables	Test	Values	F	df	р
Time	Pillai's Trace	.415	11.706	2.000	.000
	Wilks' Lambda	.585	11.706	2.000	.000
	Hotelling's Trace	.709	11.706	2.000	.000
	Roy's Largest Root	.709	11.706	2.000	.000
Time -	Pillai's Trace	.280	6.408	2.000	.004
Group	Wilks' Lambda	.720	6.408	2.000	.004
	Hotelling's Trace	.388	6.408	2.000	.004
	Roy's Largest Root	.388	6.408	2.000	.004

Легенда: Варијабле, Тест, Вриједности, Вријеме, Вријеме - Група

У интеракцији Вријеме-Група, видимо да је ефикасност часова у експерименталној групи, током примјене педагошких радионица и техника успјешног учења, имала тенденцију раста. In the Time-Group interaction, we can see that the efficiency of classes in the experimental group, during the implementation of pedagogical workshops and techniques of successful learning, had an Ова анализа потврђује да у првих пет минута, двадесетпет и на крају (четрдесетиет минута) часа, ефикасност у експерименталној групи не јењава. Примијењене методе рада, адекватан начин комуницирања, слобода у изражавању и технике успјешног учења, довеле су до статистички значајних промјена (посљедња колона Табеле 2, p = 0.004) у корист експерименталне групе, "У традиционалној школи активност ученика претежно се своди на усвајање чињеница, а активност наставника на поучавање које је изједначено са преношењем што већег броја чињеница" (Станковић-Јанковић, 2012, стр. 248). У нашем експерименту, ефикасност наставних часова је на завидном нивоу, а увели смо технике успјешног учења и учење приближили природи дјетета.

Закључак

Закључак је једноставан: ако ученик има слободу да се обрати и пита за информације или тражи помоћ, он то неће злоупотребљавати (како смо имали прилику чути од неких просвјетних радника), него ће бити опуштенији и без страха од грешке приступаће новим задацима. "Оспособљавање за учење учења кроз наставни процес прва је степеница на путу подизања квалитета живота" (ibidem, стр. 253). Ако су задаци школе будућности да развије компетентне појединце који ће бити слободни и креативни, одговорни и кооперативни, онда је сасвим сигурно да традиционална настава не може одговорити на изазов који

increasing tendency. This analysis confirms that during the first five minutes, at twenty-five minutes and at the end (forty minutes) of the class, efficiency in the experimental group exists unabated. The applied teaching methods, adequate manner of communication, freedom of expression and techniques of successful learning resulted in statistically significant changes (the last column of Table 2, p = .004) in favour of the experimental group. "At traditional school, pupils' activities mainly come down to acquisition of facts, while teachers' activities mainly come down to lecturing that is equal to transfer of as many facts as possible" (Stanković-Janković, 2012, page 248). In our experiment, the efficiency of classes was at a high level and we introduced the techniques of successful learning, bringing learning closer to the nature of a child.

Conclusion

The conclusion is simple: if a pupil feels free to speak and ask for information or help, this pupil will not abuse this freedom (as we heard from some teachers). Instead, the pupil will be more relaxed and he/she will approach new tasks without being afraid of making a mistake. "Learning to learn through the teaching process is the first step on the way of improving the quality of life" (ibidem, page 253). If a task of school of the future is to develop competent individuals who are free and creative, responsible and cooperative, then it is quite certain that traditional teaching cannot respond to the challenge called learning to learn. The next се зове учење учења. Сљедећа питања која бисмо могли поставити су: Зашто се не реализује настава која ће развијати компетенције ученика? Да ли наше школе припремају грађане савременог доба или их гушимо оријентацијом на прошлост? Реализоване радионичке активности не само да су дале тренутну ефикасност, коју бисмо могли објаснити измјеном ругине и разбијањем монотоније, него су довеле до промјене активности ученика, активности наставника и комуникације у настави. Понекад је довољно да ученици рачунају на помоћ, макар је и не тражили. Нимало мање важно није истицање ученикових постигнућа и јавна похвала, награда или оцјена. Све су то вањски извори мотивације и уколико их наставник смислено и сврсисходно користи у настави, вјероватно ће временом учинити да ученици заволе учење и да не бјеже од ангажовања на школским задацима.

Литература

- Bruks, D. (2012). *Društvena životinja*. Beograd: Laguna.
- Турђевић, С. (2010). Невербална комуникација у настави. У зборнику: *Радови*
- (стр.193–213). Бања Лука: Универзитет у Бањој Луци, Филозофски факултет.
- Grečen, R. (2010). *Projekat: Sreća*. Beograd: Laguna.
- Guld-Landi, K. (2007). Zainteresujte đake za učenje. Beograd: Kreativni centar
- Holcer, J. (2009). *Uspješno učenje*. Sarajevo: Šahinpašić.

questions we could ask are: Why don't we realise the teaching process which would develop pupils' competences? Do our schools prepare pupils to be citizens of the modern age or do they choke them by being past-oriented? Realised workshop activities not only provided immediate efficiency, which could be explained as a change in routine and breaking the monotony, but they also led to changes in pupil-teacher activities and in communication in the teaching process. Sometimes it is enough for pupils to count on the support, even if they do not ask for it. Highlighting pupils' achievement, public praise, reward and grades are no less important. All these represent external sources of motivation, which means that if a teacher uses them meaningfully and purposefully in the teaching process, in time they will probably make pupils love learning, without them wanting to escape from the engagement in school work.

References

- Bruks, D. (2012). *Društvena životinja*. Beograd: Laguna.
- Durđević, S. (2010). Neverbalna komunikacija u nastavi. In the anthology: Radovi
- (pages 193-213). Banja Luka: University of Banja Luka, Faculty of Philosophy.
- Grečen, R. (2010). *Projekat: Sreća*. Beograd: Laguna.
- Guld-Landi, K. (2007). Zainteresujte đake za učenje. Beograd: Kreativni centar
- Holcer, J. (2009). *Uspješno učenje*. Sarajevo: Šahinpašić.

- Kamarovsky, E. (2010). *Tajne uspješnog učenja*. Zagreb: Planet Zoe.
- Matijević, M. (2009). Od reproduktivnog ka kreativnom učitelju. *Poticanje* stvaralaštva u odgoju i obrazovanju (str. 17-23). Zagreb: Profil.
- Nil, A., S. (2003). Slobodna djeca Samerhila. Beograd: Logos Art.
- Станковић—Јанковић, Т. (2012) Учење учења и емоције у настави. Бања Лука: Art print.
- Stojaković, P. (2010). Uvod u nastanak i razvoj psihologije. Banja Luka: Comesgrafika.
- Suzić, N. (2005). *Pedagogija za XXI vijek.* Banja Luka: TT-Centar.
- Сузић, Н. (2003). Особине наставника и однос ученика према настави. Бања Лука: Teacher Training Centre.
- Šarma, R. (2013). Kaluđer koji je prodao svoj ferari. Beograd: Vulkan.

- Kamarovsky, E. (2010). *Tajne uspješnog učenja*. Zagreb: Planet Zoe.
- Matijević, M. (2009). Od reproduktivnog ka kreativnom učitelju. Poticanje stvaralaštva u odgoju i obrazovanju (pages 17-23). Zagreb: Profil.
- Nil, A., S. (2003). Slobodna djeca Samerhila. Beograd: Logos Art.
- Stanković-Janković, T. (2012) *Učenje uče*nja i emocije u nastavi. Banja Luka: Art print.
- Stojaković, P. (2010). Uvod u nastanak i razvoj psihologije. Banja Luka: Comesgrafika.
- Suzić, N. (2005). *Pedagogija za XXI vijek*. Banja Luka: TT-Centar.
- Suzić, N. (2003). Osobine nastavnika i odnos učenika prema nastavi. Banja Luka: Teacher Training Centre.
- Šarma, R. (2013). Kaluđer koji je prodao svoj ferari. Beograd: Vulkan.

Кореспонденцију за овај рад можете остварити на адресу Сњежана Ђурђевић, Филозофски факултет, Бања Љука, E-mail: snjezana.dj@hotmail.com Correspondence concerning this article should be addressed to Snježana Đurđević, Faculty of Philosophy, Banja Luka, E-mail: snjezana.dj@hotmail.com